

GAMBARAN *BURNOUT* PADA PEKERJA SOSIAL

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan
Gelar Sarjana Psikologi**

Oleh

CARISSAVANY AGREPINA

1310321023



Dosen Pembimbing

Meria Susanti, M.Psi., Psikolog

Septi Mayang Sarry, M.Psi., Psikolog

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2020

GAMBARAN *BURNOUT* PEKERJA SOSIAL

Carissavany Agrepina¹⁾, Meria Susanti²⁾, Septi Mayang Sarry²⁾

¹⁾Mahasiswa Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

²⁾Dosen Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

carissavanyagrepina@gmail.com

ABSTRAK

Pekerja sosial (*social worker*) merupakan orang-orang yang biasanya berasal dari pendidikan pekerjaan sosial, dan terlibat dalam bidang pekerjaan sosial. Inti dari pekerjaan sosial terletak pada hubungan pekerja sosial dengan klien yang terdiri dari individu, kelompok, ataupun masyarakat. Pengalaman yang didapatkan oleh pekerja sosial selama bekerja dapat menimbulkan stres kerja. Kondisi stres yang berlarut-larut pada pekerja sosial dapat menimbulkan *burnout*, terutama jika pekerja sosial telah bekerja selama minimal satu tahun setelah pekerja mulai bekerja di sebuah lembaga. Pekerja sosial juga menjadi pekerjaan yang beresiko tinggi mengalami *burnout*. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran *burnout* pada pekerja sosial. Metode yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan dasar teori *burnout* dari Maslach dan Leiter (1981), yang terdiri atas tiga dimensi *exhaustion*, *depersonalization*, dan *personal accomplishment*. Alat ukur yang digunakan adalah skala psikologi MBI-HSS (*Maslach Burnout Inventory-Human Service Survey*) yang disusun oleh Maslach dan Jackson (1981) dan telah dimodifikasi yang terdiri dari 22 item. Uji validitas alat ukur dilakukan melalui *professional judgement*. Sedangkan uji reliabilitas dihitung menggunakan metode alpha-cronbach dan diperoleh 0,850 melalui uji coba dan 0,854 setelah uji terpakai. Sampel yang diambil pada penelitian ini sebanyak 100 orang pekerja sosial di Kota Padang. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwasanya pekerja sosial mayoritas berada pada kategori sedang untuk dimensi *exhaustion* dan *depersonalization*, serta berada pada kategori rendah untuk dimensi *personal accomplishment*.

Kata Kunci : pekerja sosial, *burnout*, dimensi *burnout*

DESCRIPTION OF BURNOUT ON SOCIAL WORKERS

Carissavany Agrepina¹⁾, Meria Susanti²⁾, Septi Mayang Sarry²⁾

¹⁾Psychology Student, Medical Faculty, Andalas University

²⁾Psychology Lecture, Medical Faculty, Andalas University

carissavanyagrepina@gmail.com

ABSTRACT

Social workers are people who usually come from social work education, and are involved in the field of social work. The core of social work lies in the relationship of social workers with clients consisting of individuals, groups, or the community. The experience gained by social workers while working can cause work stress. Conditions of protracted stress on social workers can cause burnout, especially if the social worker has worked for at least one year after the worker starts working at an institution. The purpose of this study was to obtain a description of burnout on social workers. The method used is a quantitative research method based on the theory of burnout from Maslach and Leiter (1981), which consists of three dimensions of exhaustion, depersonalization, and personal accomplishment. The measuring instrument used was the psychological scale of the MBI-HSS (Maslach Burnout Inventory-Human Service Survey) compiled by Maslach and Jackson (1981) and was modified consisting of 22 items. Test the validity of measuring instruments is carried out through professional judgment. While the reliability test was calculated using the alpha-cronbach method and 0.850 was obtained through trials and 0.854 after the tests were used. Samples taken in this study were 100 social workers in Padang, West Sumatera. Based on the research results obtained that the majority of social workers are in the medium category for the dimensions of exhaustion and depersonalization, and are in the lower category for the dimensions of personal accomplishment.

Key Words : social worker, *burnout*, dimensions of *burnout*