ANALISIS PENGARUH GAYA HIDUP, *E-SERVICE QUALITY* DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *ONLINE FOOD DELIVERY* PADA APLIKASI GOJEK

(SURVEY PADA GENERASI MILENIAL DI KOTA PADANG)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas

Diajukan Oleh :

FARID MEILANO PUTRA

1610522012

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2020

No. Alumni Universitas	**Farid Meilano Putra**	No. Alumni Fakultas

a) Tempat/Tgl Lahir: Padang/31 Mei 1997 b) Nama Orang Tua: Dedi Elfian c) Fakultas : Ekonomi d) Jurusan : Manajemen e) No Bp: 1610522012 f) Tanggal Lulus: 24 Juli 2020 g) Prediket Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3.42 i) Lama Studi : 4 Tahun 0 Bulan j) Alamat Orang Tua : Jl. Cinduamato No. 22 Berok Gunung Pangilun, Kota Padang

ANALISIS PENGARUH GAYA HIDUP, *E-SERVICE QUALITY* DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *ONLINE FOOD DELIVERY* PADA APLIKASI GOJEK

(Survey Pada Generasi Milenial di Kota Padang)

Skripsi oleh : Farid Meilano Putra
Pembimbing : Dr.Eri Besra, SE, MM.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Gaya Hidup, *E-Service Quality* dan Harga terhadap Keputusan Pembelian *Online Food Delivery* pada aplikasi Gojek. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara online kepada 120 responden, dimana responden ini yaitu generasi milenial di Kota Padang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling* dan diolah menggunakan *software* SPSS versi 16.0. Hasil dalam penelitian ini didapatkan variabel gaya hidup, *e-service quality* dan harga terhadap keputusan pembelian dengan hasil signifikansi 0,000 untuk variabel gaya hidup dan *e-service quality* dan hasil signifikansi 0,028 untuk variabel harga dimana semua nilai signifikansi disini bernilai <0,05, hal ini menunjukan adanya hubungan yang positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian dalam pembelian *online food delivery* pada aplikasi Gojek.

Kata Kunci : ***Gaya Hidup, E-Service Quality, Harga dan Keputusan Pembelian***

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 24 Juli 2020
Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dr. Eri Besra, SE, MM	Dr. Verinita,SE.Msi	Asmi Abbas, SE, MM

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS ANDALAS FAKULTAS EKONOMI

Dr. Verinita,SE.Msi
NIP. 197208262003122004

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Uiversitas	Nama:	Tanda Tangan: