

BAB VI

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Inovasi pelayanan publik adalah suatu terobosan baru yang dilakukan oleh instansi penyelenggara pelayanan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat guna meningkatkan kualitas pelayanan. Sebuah inovasi tidak mengharuskan sebuah inovasi yang baru atau sama sekali tidak ada sebelumnya, namun juga dapat berupa inovasi hasil dari perluasan, pembaharuan, pengembangan dan peningkatan kualitas inovasi yang sudah ada.

Inovasi Kelas IMUD merupakan sebuah inovasi di bidang pelayanan kesehatan yang digagas dan dilaksanakan oleh Puskesmas Padang Pasir Kota Padang dengan tujuannya secara umum adalah untuk menekan jumlah kasus kematian ibu dan bayi terkhususnya di Kecamatan Padang Barat. Puskesmas Padang Pasir adalah salah satu Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan Kota Padang dengan wilayah kerja yaitu Kecamatan Padang Barat. Berdasarkan teori Everett M. Rogers, sebuah inovasi mempunyai atribut tertentu yang menjadi karakteristik sebuah inovasi. Atribut inovasi menurut Rogers terdiri dari Keuntungan Relatif (*Relative Advantage*), Kesesuaian (*Compatibility*), Kerumitan (*Complexity*), Kemungkinan Dicoba (*Triability*), dan Kemudahan Diamati (*Observability*).

Berdasarkan penelitian yang telah peneliti lakukan di lapangan dan menganalisis penemuan dengan menggunakan teori atribut inovasi oleh Everett M. Rogers, maka ditemukan bahwa inovasi pelayanan kesehatan Kelas IMUD yang dilakukan oleh Puskesmas Padang Pasir Kota Padang secara keseluruhan

telah memenuhi indikator-indikator atribut inovasi Rogers. Hal ini dapat dilihat pada inovasi pelayanan kesehatan yang dilakukan telah memenuhi indikator-indikator dalam atribut inovasi.

1.2 Saran

Berdasarkan temuan dan analisis yang telah peneliti jelaskan, peneliti mempunyai beberapa saran dan rekomendasi terkait dengan inovasi pelayanan kesehatan Kelas IMUD yang dilaksanakan oleh Puskesmas Padang Pasir Kota Padang, yakni:

1. Membuat dokumen tentang tupoksi tim inovasi Kelas IMUD secara lebih rinci dan jelas dalam pelaksanaan Kelas IMUD sehingga nantinya tidak menimbulkan multi tafsir dari masyarakat ataupun pihak-pihak yang ingin mengakses informasi tentang Kelas IMUD Puskesmas Padang Pasir.
2. Melakukan kepastian kerjasama dengan pihak lainnya yang dilibatkan dalam Kelas IMUD, seperti Dinas Ketenaga Kerjaan dan juga Dinas Pendidikan agar kerjasama yang dilakukan dengan pihak tersebut jelas secara normatif.
3. Tim inovasi terkait lebih gencar dalam melakukan pemantauan kepada ibu muda, tidak hanya dengan pemeriksaan di posyandu, melainkan langsung mengunjungi rumah ibu mudanya secara rutin.

