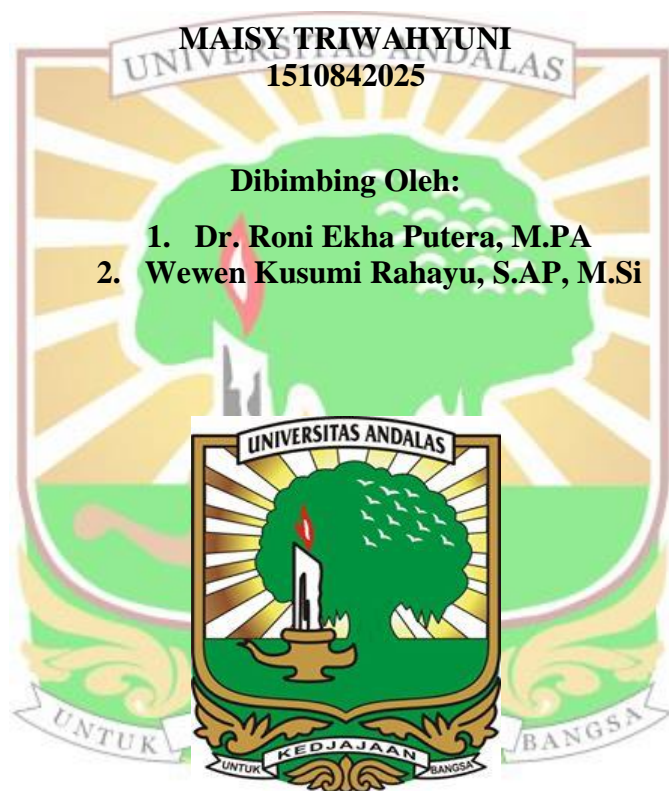


**INOVASI PELAYANAN KESEHATAN KELAS IMUD DI
PUSKESMAS PADANG PASIR KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

OLEH:



**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2020**

ABSTRAK

Maisy Triwahyuni, 1510842025, Inovasi Pelayanan Kesehatan Kelas IMUD di Puskesmas Padang Pasir Kota Padang, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2020. Dibimbing oleh: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA dan Wewen Kusumi Rahayu, S.AP, M.Si. Skripsi ini terdiri dari 153 halaman dengan 12 buku teori, 4 buku metode, 2 skripsi, 3 jurnal, 16 dokumen, dan 6 website internet.

Pelayanan kesehatan adalah pelayanan yang sangat dibutuhkan dan menjadi kebutuhan dasar bagi masyarakat selain sandang, pangan, dan pendidikan. Oleh karena itu pemerintah wajib untuk memberikan pelayanan kesehatan yang baik dan berkualitas kepada masyarakat secara menyeluruh dan seadil-adilnya. Salah satu cara yang dilakukan pemerintah untuk meningkatkan kualitas pelayanan adalah dengan melakukan inovasi pelayanan. Inovasi pelayanan publik adalah terobosan dalam pelayanan publik yang merupakan ide kreatif original dan adaptasi maupun modifikasi yang mampu memberikan manfaat kepada masyarakat. Salah satu instansi penyelenggara pelayanan publik yang melakukan inovasi adalah Puskesmas Padang Pasir Kota Padang. Inovasi yang dimaksud adalah Kelas IMUD (Kelas Ibu Muda). Kelas IMUD merupakan sebuah wadah bagi ibu-ibu yang hamil dan mempunyai anak dalam usia muda, juga tidak terkecuali bagi ibu muda yang sudah menikah dan belum memiliki anak. Kelas IMUD ini dilakukan dengan tujuan untuk menekan kasus kematian ibu dan kasus kematian bayi khususnya dari ibu-ibu muda yang berusia dibawah 20 tahun, serta untuk meningkatkan pengetahuan ibu muda. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana inovasi pelayanan kesehatan Kelas IMUD di Puskesmas Padang Pasir Kota Padang. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis tentang inovasi pelayanan kesehatan Kelas IMUD yang dilakukan oleh Puskesmas Padang Pasir Kota Padang sebagai sebuah inovasi dalam bidang pelayanan kesehatan. Penelitian ini menggunakan teori atribut inovasi oleh Everett M. Rogers, yang mana terdapat lima karakteristik dari sebuah inovasi, yaitu: keuntungan relatif (*relative advantage*); kesesuaian (*compatibility*); kerumitan (*complexity*); kemungkinan dicoba (*triability*); dan kemudahan diamati (*observability*). Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi serta untuk menguji keabsahan data menggunakan triangulasi sumber. Hasil temuan dilapangan menunjukkan bahwa inovasi pelayanan kesehatan Kelas IMUD yang dilakukan oleh Puskesmas Padang Pasir telah memenuhi karakteristik dari sebuah inovasi yang baik menurut Rogers. Hal ini dapat dilihat dari indikator-indikator dari setiap variabel dari atribut inovasi yang telah terpenuhi secara keseluruhan. Namun dalam menjalankan inovasi ini masih terdapat beberapa kendala seperti peserta Kelas IMUD yang tidak datang tepat waktu, ibu muda dan bayinya yang tidak rutin setiap bulannya memeriksakan diri ke posyandu maupun ke puskesmas.

Kata Kunci : Inovasi, Pelayanan Kesehatan, Kelas IMUD

ABSTRACT

Maisy Triwahyuni, 1510842025, Innovation of Health Services IMUD Class at Padang Pasir Public Health Center Padang City, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2020. Supervised by: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA and Wewen Kusumi Rahayu, S.AP, M.Si. This thesis consists of 153 pages with 12 theory books, 4 method books, 2 thesis, 3 journal, 16 documents, and 6 internet websites.

Health services are a very needed service and the basic need for society other than clothing, food, and education. Therefore, the government is required to provide good health and high-quality health services to the community as well as the first. One way by the government in improving the quality of service is by doing services innovation. Public service innovation is a breakthrough in public services which is the original creative idea and adaptation and modification that can provide benefits to the community. One of the public service provider who innovate is Padang Pasir Public Health Center Padang City. The innovation is IMUD Class (Young Mother Class). The IMUD Class is a container for the pregnant mothers and have children in a young age, and is no exception to married young mothers and haven't had children. This IMUD Class is done with the aim to suppress the case of maternal deaths and case of baby deaths especially from young mothers with age under 20 years old. The formulation of the problem in this study is how the innovation of health services IMUD Class conducted by the Padang Pasir Public Health Center Padang City. This study aims to describe and analyze the innovation of the health services IMUD Class conducted by Padang Pasir Public Health Center Padang City as an innovation in the health services. This study uses the theory of attributes of innovation by Everett M. Rogers, which is there are five characteristics of an innovation, consists of relative advantage, compatibility, complexity, triability, and observability. This study uses descriptive qualitative research method with the data collection methods of interview and documentation, and I testing the validity of the data using triangulation source. the results of this research suggest that the innovation of the health services IMUD Class has fulfilled the characteristics of a good innovation according to Roges. This can be seen from the indicator of each innovation variabke that has been fulfilled as a whole. However, in running this innovation there are still several constraints such as IMUD Class's participants who do not come on time, the young mothers and their babies are not routinely every month to cast to the post-service integrated service and public health center.

Keywords : Innovation, Health Services, IMUD Class