



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**ANALISIS PENGEMBALIAN DOKUMEN REKAM MEDIS  
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT TK.III Dr. REKSODIWIRYO**



**Pembimbing 1 : Dr. Syafrawati, SKM, M.Comm Health Sc**

**Pembimbing 2 : dr. Adila Kasni Astiena, MARS**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG, 2020**



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**ANALISIS PENGEMBALIAN DOKUMEN REKAM MEDIS  
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT TK.III Dr. REKSODIWIRYO**



**Diajukan Sebagai Pemenuhan Syarat untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG, 2020**

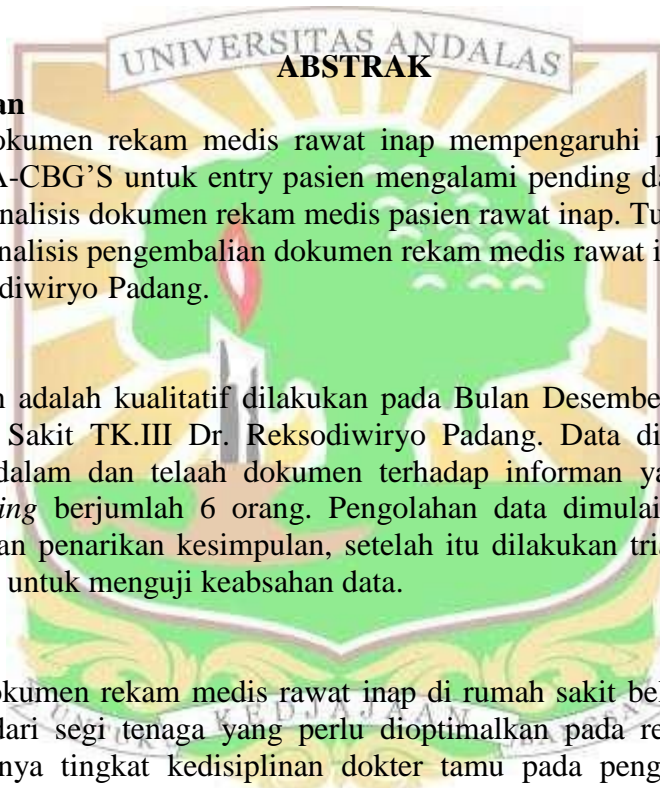
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**Skripsi, 31 Juli 2020**

**ANJELLIA NOVIA SAFITRI, No.BP. 1611211011**

**ANALISIS PENGEMBALIAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI  
RUMAH SAKIT TK.III Dr. REKSODIWIRYO PADANG TAHUN 2020**

xii + 101 halaman, 20 Tabel, 3 Gambar, 13 Lampiran



**ABSTRAK**

**Tujuan Penelitian**

Pengembalian dokumen rekam medis rawat inap mempengaruhi pasien BPJS dalam proses claim INA-CBG'S untuk entry pasien mengalami pending dan terhambat dalam mengolah/menganalisis dokumen rekam medis pasien rawat inap. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengembalian dokumen rekam medis rawat inap di Rumah Sakit TK.III Dr. Reksodiwiryo Padang.

**Metode**

Desain penelitian adalah kualitatif dilakukan pada Bulan Desember 2019 hingga Juni 2020 di Rumah Sakit TK.III Dr. Reksodiwiryo Padang. Data dikumpulkan dengan wawancara mendalam dan telaah dokumen terhadap informan yang dipilih melalui *purposive sampling* berjumlah 6 orang. Pengolahan data dimulai dari reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan, setelah itu dilakukan triangulasi sumber dan triangulasi metode untuk menguji keabsahan data.

**Hasil**

Pengembalian dokumen rekam medis rawat inap di rumah sakit belum berjalan secara optimal dilihat dari segi tenaga yang perlu dioptimalkan pada rekam medis bagian casemix, kurangnya tingkat kedisiplinan dokter tamu pada pengisian rekam medis (tanda tangan dokter, resume rekam medis dan SOAP) tenaga yang belum optimal direkam medis serta SIMRS belum optimal untuk digunakan dalam proses rekam medis.

**Kesimpulan**

Peraturan pengembalian dokumen rekam medis rawat inap dirumah sakit tidak dijalankan berdasarkan SPM rumah sakit. Diharapkan kepada rumah sakit dalam manajemen mengelola rekam medis masih perlu dipotimalkan lagi agar pengembalian dokumen rekam medis rawat inap dapat berjalan berdasarkan SPM rumah sakit.

**Daftar Pustaka** : 42 (2000-2019)

**Kata Kunci** : rekam medis, pengembalian dokumen rawat inap

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH  
ANDALAS UNIVERSITY**

**Undergraduate Thesis, 31<sup>th</sup> July 2020**

**ANJELLIA NOVIA SAFITRI, No.BP. 1611211011**

**ANALYSIS OF INPATIENT MEDICAL RECORD RETURNS IN THE 3<sup>rd</sup>  
GRADE OF DR.REKSODIWIROYO PADANG HOSPITAL 2020**

xii + 101 pages, 20 Tables, 3 Pictures, 13 Attachments

**ABSTRACT**

**Objective**

Returning inpatient medical record documents affects BPJS patients in the INA-CBG's claim process for patient entry experiencing pending and hampered in processing / analyzing inpatient medical record documents. The purpose of this study was to analyze the return of inpatient medical record documents at the third level hospital Dr. Reksodiwiryo Padang 2020.

**Method**

The study design was qualitative conducted in December 2019 to June 2020 at the third level hospital dr.Reksodiwiryo Padang. Data were collected by in-depth interviews and document review of selected informants through purposive sampling totaling 6 people. Data processing starts from data reduction, data presentation and drawing conclusions, after that the source triangulation and triangulation methods are performed to test the validity of the data.

**Result**

The return of inpatient medical record documents at the hospital has not been running optimally in terms of personnel who need to be optimized in the casemix medical record, the lack of discipline of visiting doctors in filling out medical records (doctor's signature, medical record resume and SOAP) staff is not optimal recorded medically and SIMRS is not optimal for use in the medical record process.

**Conclusion**

Regulations for returning inpatient medical record documents at hospitals are not implemented based on the hospital SPM. It is hoped that the hospital in managing medical records still needs to be maximized so that the return of inpatient medical record documents can be carried out based on the hospital's SPM.

**Bibliography** : 42 (2000-2019)

**Keyword** : medical records, return of inpatient documents