

DAFTAR PUSTAKA

1. Indonesia. Undang-Undang Dasar 1945.
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.
4. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan.
5. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional.
6. Nuraini, Novita. Adi Wijayanti, Rossalina. Putri, Fitriana. Alfiansyah, Gamasiano. Deharja, Atma. Weka Santi, Maya. 2019. Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Husada Jember. *Jurnal Kesmas Indonesia*, Volume 11, Nomor 1, Januari 2019, Hal 24-35
7. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Buletin BUK. INA CBGs untuk Pelayanan Rumah Sakit yang Lebih Baik. Edisi Mei. Jakarta; 2013.
8. BPJS Kesehatan. Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan; 2014.
9. Feriawati, Puri. Perry Kusuma, Agus. Faktor-Faktor Keterlambatan pengklaiman BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang. Semarang: UDINUS; 2015.
10. Olivia Susan, Firsia. Pawelas Arso, Septo. Asmita Wigati, Putri. Analisis Administrasi Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Rawat Jalan di RSUD Kota Semarang Tahun 2016. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)* Volume 4, Nomor 4, Oktober 2016 (ISSN: 2356-3346)
11. Iskandar. Analisis Prosedur Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rumah Sakit Bhakti Asih Brebes; 2016.
12. Shobirin, Akhmad. 2007. Dampak Keterlambatan Pembayaran Klaim Askeskin Terhadap Cash Flow dan Pelayanan Pasien Askeskin di RSUD Gunung Jati

Kota Cirebon Tahun 2007, Disertasi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Depok.

13. Anwar, Khoiril. 2007. Asuransi Syariah, Halal & Maslahat. Solo: Tiga Serangkai.
14. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan.
15. Ilyas, Yaslis. 2006. Mengenal Asuransi Kesehatan: Review Utilisasi. Manajemen Klaim dan Fraud. Depok: FKM UI.
16. Kartika, Dewi. 2014 Analisis Ketepatan Waktu Penyelesaian Klaim Rawat Inap Pasien BPJS di RSUD Dr. Adjidarmo Kabupaten Lebak Tahun 2014. [Tesis].Depok : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia; 2014.
17. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan.
18. Surat Edaran Direktur Jaminan Pelayanan Kesehatan BPJS Kesehatan No. 07 Tahun 2018 tentang Petunjuk Teknis Kendali Biaya Pelayanan Rujukan Tahun 2018.
19. BPJS Kesehatan. Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim. 2014
20. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 tentang Pedoman *INDONESIA CASE BASE GROUPS (INA-CBG)* dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional.
21. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.
22. Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional.
23. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
24. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1045/Menkes/PER/XI/2006 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit di Lingkungan Departemen Kesehatan. 2006.
25. Azwar A. Pengantar Administrasi Kesehatan. Tangerang Binarupa Aksara; 2010.
26. Bustami. Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya. Jakarta: Erlangga; 2011.

27. Istiqomah, Gustian. Efektivitas Pelaksanaan Prosedur Klaim RSUD. Jend. A. Yani Kota Metro Kepada BPJS Kesehatan Cabang Metro [Skripsi]. Lampung : FISIP Universitas Lampung; 2018.
28. Malonda, D. 2015. Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano. JIKMU, Vol. 5, No. 2b April 2015 Mongli, G. 2006, *Medical*.
29. Sugiyono. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta CV; 2010.
30. Satori, Djama'an. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta; 2010.
31. Profil Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padang Panjang Tahun 2019.
32. Wildan dan Hidayat. 2008. Dokumentasi Kebidanan. Jakarta: Salemba Medika.
33. Ristya, Puja Vikka dan Arif Kurniadi. 2015. Kepatuhan Petugas TPPRJ Dalam Pelaksanaan SOP Pendaftaran Pasien BPJS di RS RS Pantiwilasa Dr. Cipto Kota Semarang Tahun 2015. Penelitian Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
34. Leonard, David. 2016. Pengorganisasian Klaim Pelayanan Pasien JKN di RSUP Dr M Djamil Padang. Vol. X Jilid 1 No. 72 November 2016.
35. Ardhitya, Tyas, Agus Perry. 2015. Faktor-Faktor Yang Melatar Belakang Penolakan Klaim BPJS Oleh Verifikator BPJS di Rsjd Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015. Jurnal Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
36. Noviasari, Tri. 2016. Hubungan kelengkapan informasi dengan persetujuan klaim BPJS di RSUD Kabupaten Sukoharjo Tahun 2016. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta. Solo.
37. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs). 2014.
38. Irmawati. Marsum. Monalisa. 2019. Analisis *Dispute* Kode Diagnosis Rumah Sakit Dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, Vol. 7, No. 2, Oktober 2019 ISSN: 2337-6007 (*online*); 2337-585X (*Printed*)
39. Frida, Atika. Perry Kusuma, Agus. 2014. Analisa kelengkapan Dokumen Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Rawat Bersalin kota Semarang Tahun 2014.

40. Septiani Nurdiah, Resti. Tarmansyah Iman, Arief. 2016. Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap di RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, Vol. 4, No. 2, Oktober 2016 ISSN: 2337-6007 (*online*); 2337-585X (*Printed*)
41. Asis L, Indrawati. Lisnawaty. Sitti Nurzalmariah A, Wa Ode. 2017. Studi Proses Pengajuan Klaim Pasien BPJS Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, Vol. 2, No. 6, Mei 2017 ISSN: 250-731

