BAB V
PENUTUPAN

1.1.Kesimpulan

1. PT. Bank Nagari adalah PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat yang secara resmi berdiri pada tanggal 12 maret 1962 dengan nama "PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH SUMETARA BARAT" yang disahkan melalui Akta Notaris Hasan Qalby No. 9 dengan modal awal Lima Puluh Juta Rupiah. Kemuadian pada tahun 1996 melalui PERDA No. 2 disahkan penyebutan nama "Bank Nagari" dengan maksud untuk lebih dikenal dan membangun brand image sekaligus mengoperasikan tatanan sistem pemerintahan di Sumatera Barat. PT. Bank Nagari Memiliki 34 Kantor Cabang dan 50 Kantor Cabang Pembantu, serta memilki 42 Kantor Kas.
2. PT. Bank Nagari memiliki berbagai jenis produk tabungan yaitu, Tabungan Sikoci, TabunganKu, Tabungan Simpeda, Tabungan Tahari Mambrur, Tabungan Simpel. Dari beberapa jenis tabungan yang ada pada PT. Bank Nagari, Tabungan Sikoci menjadi tabungan utama dan diprioritaskan, karena tabungan ini hanya terdapat pada PT. Bank Nagari. Tabungan Sikoci memilki 4 jenis produk baru yaitu Sikoci Bisnis, Sikoci Pendidikan, Sikoci Rencana dan Sikoci Pensiun. Persyaratan untuk pengajuan pembukaan rekening pada Tabungan Sikoci Bisnis, Sikoci Pendidikan, Sikoci Rencana dan Sikoci Pensiun terlebih dahulu harus memilki Tabungan Sikoci biasa atau Reguler. Karena tabungan Sikoci terbaru adalah tabungan yang

memilki ketentuan – ketentuan yang berbeda dengan tabungan lainnya. Tabungan Sikoci terbaru memiliki iuran atau jumlah nominal yang harus disetorkan setiap bulannya tergantung kesepakatan dan pilihan pada Tabungan Sikoci yang diminati atau digunakan. Jika nasabah Tabungan Sikoci tidak dapat memenuhi Iuran rutin setiap bulannya telah melebihi 3 kali berturut – turut, maka secara otomatis PT. Bank Nagari mengambil kebjakan untuk memblokir Tabungan Sikoci tersebut dan Jumlah nominal yang telah disetor setiap bulannya secara otomatis masuk ke dalam rekening Tabungan Sikoci biasa atau reguler. Nasabah juga dikenakan Pinalty sesuai dengan kesepakatan dan ketentuan yang diberikan oleh PT. Bank Nagari. Selain itu Tabungan Sikoci memilki keunggulan yaitu, setiap nasabah terdaftar pada Asuransi Jiwa dan keunggulan lainnya nasabah diikut sertakan dalam perolehan hadiah undian pada PT. Bank Nagari, undian ini diundi setiap 2 kali dalam setahun.

3. Produk Tabungan pada PT. Bank Nagari memilki keunggulan yaitu, memiliki bunga yang menarik, perhitungan bunga ini sesuai dengan jumlah saldo pada rekening tabungan, pelayanan yang cepat dan tepat, semua tabungan terdaftar pada Jaminan Asuransi Jiwa, hanya Tabungan Sikoci yang diikut sertakan dalam undian dengan saldo minimal Rp.1.000.000, dapat dijadikan sarana pembayaran rekening telepon dan lainnya, dapat ditarik pada semua ATM PT. Bank Nagari atau melalui Jaringan ATM bersama, serta jaringan PRIMA diseluruh Indonesia.
4. Persyaratan untuk semua tabungan pada PT. Bank Nagari yaitu, membawa KTP, serta identitas pendukung lainnya seperti PASPOR atau SIM, mengisi

Formulir Data Nasabah (FDN), dan setoran awal minimal RP.25.000. penariakan dapat dilakukan disemua kantor cabang PT. Bank Nagari. Sedangkan penutupan rekening dapat dilakukan dengan persyaratan yang telah ditentukan atau disepakati oleh pihak PT. Bank Nagari.

5. Kebijakan PT. Bank Nagari dalam penutupan rekening tabungan pada masalah saldo nasabah nol, maka secara otomatis pihak bank akan memblokir rekening tabungan nasabah, karena setiap bulannya akan dibebani oleh biaya administrasi. Penutupan rekening dengan alasan inisiatif nasabah atau permintaan nasabah, pihak bank mengambil kebijakan seperti nasabah harus memenuhi persyaratan yang ditentukan dan nasabah akan dikenakan biaya penutupan rekening tabungan. Permaslahan selanjutnya penutupan rekening dikarenakan nasabah meninggal dunia, maka ahli waris harus memberitahukan kepada pihak bank atas kabar duka tersebut, selanjutnya ahli waris melengkapi persyaratan yang ditetapka oleh pihak bank.

5.2.Saran

1. PT. Bank Nagari Cabang Pembantu Kramat jati harus melakukan promosi yang lebih gencar agar saldo tabungan, deposito setiap tahunnya mengalami peningkatan.
2. PT. Bank Nagari harus meningkatkan kualitas pelayanan terhadap nasabah. Dengan cara selalu adakan rapat atau pertemuan untuk mengkoreksi setiap kinerja minimal satu kali seminggu agar hari berikutnya tidak ada lagi kendala atau masalah. Harus meningkatkan pola pikir yang kreatif, inovatif

untuk mengait pangsa pasar. Selalu ramah dan senyum kepada setiapa nasabah, ini menjadi salah satu faktor utama dalam pelayanan nasabah.

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA