

## **TUGAS AKHIR**

### **IMPLEMENTASI STANDAR ETIKA (CODE OF CONDUCT) DALAM PENINGKATAN MUTU PELAYANAN TERHADAP NASABAH PT PEGADAIAN (PERSERO) AREA PADANG**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program  
Studi Kesekretariatan Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



**Dra. Yanti, SE., MM**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KESEKRETARIATAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2020**

