



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
TENAGA KESEHATAN PADA PUSKESMAS  
DI KABUPATEN SIJUNJUNG**



**Oleh :**

**RINA ZULFITA**

**No. BP. 1711216046**

**Pembimbing I : Dr. Syafrawati, SKM., M.Comm Health Sc**

**Pembimbing II : dr. Adila Kasni Astiena, MARS**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG, 2020**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**Skripsi, Juli 2020**

**RINA ZULFITA, No. Bp. 1711216046**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
TENAGA KESEHATAN PADA PUSKESMAS DI KABUPATEN SIJUNJUNG**

xi + 104 halaman, 44 tabel, 4 gambar, 8 lampiran

**ABSTRAK**

**Tujuan**

Kepuasan kerja tenaga kesehatan menjadi salah satu poin penting untuk memotivasi dan meningkatkan efisiensi, dimana tingginya kepuasan kerja diketahui dapat meningkatkan performa tenaga kerja serta kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan umur, jenis kelamin, iklim organisasi, pengembangan karir, stress kerja, kepemimpinan dengan kepuasan kerja pada puskesmas di Kabupaten Sijunjung.

**Metode**

Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan menggunakan desain *cross sectional study*. Populasi penelitian seluruh petugas kesehatan pada Pukesmas di Kabupaten Sijunjung dengan jumlah sampel 90 responden. Metode pengambilan sampel secara *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui telaah dokumen dan wawancara dengan menggunakan kuesioner. Data dianalisis menggunakan analisa univariat dan bivariat dengan analisis regresi linier.

**Hasil**

Hasil analisis univariat sebanyak (100%) responden memiliki umur kategori dewasa, (77,8%) responden berjenis kelamin perempuan, (48,9%) responden tidak setuju fasilitas ditempat saya bekerja sudah tergolong baik dan cukup, (41,1%) respondentidaksetuju adanya dukungan yang diberikan oleh atasan dalam hal pengembangan karir, (30%) responden tidak setuju pembagian tugas sudah adil sehingga konflik jarang terjadi, (48,9%) responden tidak setuju pimpinan selalu memperhatikan kondisi karyawan saat bertindak. Hasil analisis secarabivariat diketahui adanya hubungan jenis kelamin, iklim organisasi, dan stress kerja dengan kepuasan kerja.

**Kesimpulan**

Terdapat hubungan antara jenis kelamin, iklim organisasi dan kepemimpinan dengan kepuasan kerja pada puskesmas di Kabupaten Sijunjung. Puskesmas di Kabupaten Sijunjung diharapkan memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dengan menghimbau kepada pimpinan dan petugas kesehatan untuk melakukan evaluasi baik secara pribadi maupun secara organisasi dalam upaya peningkatan kepuasan kerja.

**Daftar Pustaka** : 58 (2002-2019)

**Kata Kunci** : Kepuasan kerja, Tenaga Kesehatan

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH  
ANDALAS UNIVERSITY**

**Thesis, Juli 2020**

**Rina Zulfitra, No. Bp. 1711216046**

**FACTORS RELATED TO JOB SATISFACTION OF HEALTH WORKERS  
IN SIJUNJUNG DISTRICT**

xi + 104 pages, 44 tables, 4 images, 8 attachments

**ABSTARCT**

**Objective**

Job satisfaction of health workers is one of the important points to motive and improve efficiency, where high job satisfaction is known to improve work face performance and patient satisfaction. This study aims to determine age, gander, organizational climate, career development, occupational stress, leadership with the job satisfaction of health workers in Sijunjung district.

**Methods**

This research is using a quantitative approach by utilizing a cross-sectional study design. The study population was all health workers in the health workers in Sijunjung district with a sample of 90 respondents. The method of sampling is simple random sampling. Data collection is done through document review and interviews using a questionnaire. Data was analyzed using univariate and bivariate analysis using the linear regression analysis.

**Results**

The results of the univariate analysis (100%) of respondents were in the adult category, (77,8%) of respondents were female, (48,9%) of respondents did not approve work place facilities already quite good and reasonably, (41,1%) respondent do not agree with the support provided by superiors in term of career development, (30%) respondent do not agree that the devision of tasks is fair so conflicts are rare, (48,9%) respondent do not agree that boss always pays attention to employee condition when act. The result bivariate analysis revealed the gender relation, organizational climate and work stress with job satisfaction.

**Conclusions**

There is a relation between gender, organizational climate and work stress with job satisfaction the health workers in Sijunjung district. Sijunjung in health center expected to pay attention to the factor that affect job satisfaction by appealing to leadership and health workers to conduct evaluations both personally and organizationally in efforts to improve the job.

References : 58 (2002-2019)

Key Word

;job satisfaction, Health workers

