

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Beberapa kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini adalah:

1. Tingkat kepuasan penghuni terhadap sarana dan prasarana di Asrama Mahasiswa Universitas Andalas secara umum adalah berada pada rentang cukup puas – puas dengan perolehan skor sebesar 3,418.
2. Ditinjau dari tingkat kepuasan seluruh indikator, Asrama Mahasiswa Rusunawa lebih unggul dibandingkan dengan asrama yang lainnya dengan perolehan skor sebesar 3,510 sedangkan Asrama Mahasiswa Roesma M.Syaf memperoleh nilai tingkat kepuasan paling rendah dengan perolehan skor sebesar 3,201.
3. Untuk saran yang disampaikan responden dalam kuesioner, mayoritas memberikan masukan terhadap fasilitas kamar tidur dan fasilitas umum. Masukan paling banyak adalah terkait perbaikan jaringan *wifi*, perbaikan terhadap distribusi jaringan air bersih, perbaikan terhadap saluran pembuangan air limbah, serta perbaikan pintu kamar yang macet.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan adapun saran diajukan untuk pengelola Asrama Mahasiswa Universitas Andalas dan penghuni asrama.

1. Saran untuk pengelola asrama

- Diharapkan kepada pengelola asrama agar dapat meningkatkan kualitas sarana dan prasarana yang ada di Asrama Mahasiswa Universitas Andalas agar kedepan dapat lebih baik dan terawat.

- Diharapkan kepada pembina dan petugas asrama agar dapat lebih cepat tanggap dalam menangani keluhan dari penghuni asrama.

2. Saran untuk penghuni asrama

- Diharapkan kepada seluruh penghuni asrama juga dapat turut serta dalam menjaga dan merawat seluruh sarana dan prasarana yang ada di asrama demi kenyamanan bersama.

