

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Universitas Andalas merupakan salah satu universitas terbaik yang ada di Kota Padang bahkan di Provinsi Sumatera Barat. Berdasarkan data dari Menristekdikti, Universitas Andalas menduduki peringkat 11 (sebelas) dengan skor 2.795 (<https://ristekdikti.go.id>. Diakses pada 16 Agustus 2019). Hal tersebut menyebabkan Universitas Andalas menjadi cukup diminati sehingga tiap tahunnya jumlah mahasiswa yang diterima di Universitas Andalas semakin meningkat dan tidak sedikit juga yang berasal dari luar Kota Padang. Oleh karena itu dibutuhkan hunian di sekitar kampus seperti rumah sewa atau rumah kos untuk menampung mahasiswa yang berasal dari luar Kota Padang tersebut. Namun peningkatan jumlah mahasiswa tersebut tidak diikuti dengan perkembangan rumah sewa atau rumah kos yang mencukupi. Selain itu beberapa rumah sewa atau rumah kos menawarkan harga yang cukup tinggi sehingga tidak semua kalangan mahasiswa mampu menyewa. Maka dari itu beberapa universitas berusaha memenuhi kebutuhan tempat tinggal yang layak bagi mahasiswanya dengan membangun hunian vertikal (*vertical housing*) berupa asrama mahasiswa di sekitar universitas dengan biaya sewa yang terjangkau.

Universitas Andalas saat ini memiliki 6 (enam) gedung asrama yang bisa menampung hingga 1.150 mahasiswa. Gedung ini masing-masing terdiri dari 2 (dua) gedung untuk mahasiswa dan 4 (empat) gedung untuk mahasiswi. Asrama Universitas Andalas memiliki lokasi yang

cukup strategis karena letaknya yang berdekatan dengan beberapa fasilitas umum kampus seperti gedung *business centre* (BC) serta gedung pusat kegiatan mahasiswa (PKM). Selain itu, lokasi Asrama Mahasiswa Universitas Andalas juga tidak jauh dari lokasi pemberhentian bus kampus (*halte*) dan angkutan umum sehingga memudahkan para penghuni asrama untuk bepergian ke suatu tempat. Pada awalnya, fasilitas asrama mahasiswa yang disediakan oleh Universitas Andalas diprioritaskan untuk mahasiswa penerima Bidikmisi. Namun, mahasiswa Non Bidikmisi juga diperkenankan untuk tinggal di asrama dengan mendaftarkan diri kepada pengelola asrama. Dengan membayar biaya sewa sebesar Rp 150.000 per bulan atau sekitar Rp 1.650.000 per tahunnya, mahasiswa bisa tinggal di asrama yang berfasilitaskan kamar mandi, dapur serta fasilitas lainnya.

Selain bertujuan untuk memenuhi kebutuhan hunian bagi mahasiswa, Asrama Mahasiswa Universitas Andalas juga memiliki manfaat besar bagi penghuninya diantaranya sebagai wadah sosialisasi mahasiswa antar sesama penghuni asrama serta untuk melatih ketertiban diri penghuninya dengan peraturan asrama yang ada. Terdapat juga beberapa program dalam pembentukan karakter dasar mahasiswa agar terbentuk generasi yang kreatif dan inovatif.

Agar pihak kampus Universitas Andalas dapat mempertahankan kualitas sarana dan prasarana maupun pelayanan yang ada di asrama mahasiswa maka perlu diketahui tingkat kepuasan dari para penghuninya. Berdasarkan persoalan tersebut peneliti tertarik melakukan survei untuk mengetahui tingkat kepuasan dari penghuni asrama terhadap sarana dan

prasarana serta pelayanan di Asrama Mahasiswa Universitas Andalas. Hal tersebut nantinya dapat dijadikan tolok ukur bagi pihak kampus dalam perbaikan dan peningkatan kualitas sarana dan prasarana maupun pelayanan di asrama mahasiswa pada masa yang akan datang.

### **1.2 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- Mengetahui tingkat kepuasan penghuni asrama mahasiswa Universitas Andalas terhadap sarana dan prasana maupun kualitas pelayanan yang diberikan.
- Membuat dan menyusun rekomendasi kepada pengelola asrama untuk perbaikan serta peningkatan kualitas sarana dan prasarana serta pelayanan yang diberikan di asrama.

Manfaat dari penelitian ini adalah :

- Sebagai masukan kepada pihak kampus Universitas Andalas dalam perbaikan dan peningkatan kualitas sarana dan prasarana serta pelayanan yang ada di asrama kedepannya.
- Penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya.

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan dalam penulisan tugas akhir ini tidak terlalu luas, peneliti menetapkan batasan masalah dimana yang akan menjadi responden dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Universitas Andalas yang tinggal di Asrama Mahasiswa Universitas Andalas.

## **1.4 Sistematika Penulisan**

Untuk menghasilkan penulisan yang baik dan terarah maka penulisan tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab yang membahas hal-hal berikut:

### **BAB I Pendahuluan**

Pada bab pendahuluan ini akan dijelaskan secara singkat dan jelas mengenai latar belakang penelitian, maksud dan tujuan, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan penelitian.

### **BAB II Tinjauan Pustaka**

Pada bab tinjauan pustaka membahas tentang teori serta referensi yang mendukung dan mempunyai relevansi dengan penelitian ini.

### **BAB III Metode Penelitian**

Pada bab ini membahas secara rinci tentang metodologi penelitian yang merupakan tahapan-tahapan, skema dan prosedur kerja untuk mencapai tujuan serta penyelesaian masalah dalam penelitian.

### **BAB IV Analisa dan Pembahasan**

Membahas tentang analisa dan pembahasan dari hasil sesuai metodologi yang telah dilakukan.

### **BAB VI Kesimpulan**

Membuat kesimpulan yang diperoleh hasil penelitian yang telah dilakukan.

### **Daftar Kepustakaan**

### **Lampiran**