

**ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGHUNI TERHADAP SARANA  
DAN PRASARANA DI ASRAMA MAHASISWA UNIVERSITAS  
ANDALAS**

**SKRIPSI**

*Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Strata-1 pada Jurusan  
Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Andalas*

**Oleh:**

**SYAHRI NUR REZKI**

**1610921007**

**Pembimbing:**

**TAUFIKA OPHIYANDRI,Ph.D**



**JURUSAN TEKNIK SIPIL-FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2020**

## ABSTRAK

Asrama mahasiswa saat ini menjadi salah satu fasilitas penunjang yang ada di instansi pendidikan. Tujuannya adalah untuk memenuhi kebutuhan pelajar atau mahasiswanya akan hunian terutama yang berasal dari luar daerah. Asrama yang disediakan tentunya memiliki fasilitas serta sarana dan prasarana pelengkap. Salah satu indikator yang menentukan keberhasilan pembangunan asrama sendiri adalah dengan mengetahui tingkat kepuasan para penghuninya. Oleh karena itu tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan penghuni asrama terhadap sarana dan prasarana di Asrama Mahasiswa Universitas Andalas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan penyebaran kuesioner untuk mengukur tingkat kepuasan dengan menggunakan skala likert. Jumlah responden pada penelitian ini adalah 102 orang. Dari hasil penelitian didapatkan nilai rata-rata kepuasan penghuni asrama sebesar 3,418 dan berada dalam rentang cukup puas – puas. Beberapa keluhan yang disampaikan oleh responden diantaranya distribusi air bersih yang tidak lancar, banyaknya fasilitas di kamar seperti perabotan kamar dan pintu kamar yang rusak serta fasilitas umum yang kondisinya kurang terawat. Meskipun terdapat keluhan, ada juga indikator yang dinilai cukup baik oleh responden diantaranya dari segi pelayanan seperti kemudahan dalam menghubungi pembina, kepedulian pembina asrama terhadap penghuni asrama dan kesigapan pembina asrama dalam memberikan informasi.

**Kata kunci:** *asrama, sarana dan prasarana, kepuasan*