



UNIVERSITAS ANDALAS

ACCOUNTING DEPARTMENT

ECONOMICS FACULTY
ANDALAS UNIVERSITY

THESIS
THE EFFECT OF TAX MODERNIZATION TOWARD TAX
COMPLIANCE

BY:
MEISY YOGYANA

1610532029

Thesis Advisor: Fauzan Misra, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP

*Submitted to fulfill the requirements in order to obtain Bachelor Degree of
Economics*

PADANG

2020

UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

THE EFFECT OF TAX MODERNIZATION TOWARD TAX COMPLIANCE

Thesis by: Meisy Yogyana

Thesis Advisor: Fauzan Misra, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP

ABSTRACT

This thesis about literature review aims to compiling literature about the effect of tax modernization toward tax compliance. This literature uses the Library Research method by collecting material derived from books or theories as well as previous research that can support this writing. The collection technique in this literature is the procedure for finding information from various previous studies, then all of which serve as a theoretical basis that determines the conclusions of the literature. As in the discussion this time there are several explanations regarding tax compliance to taxation modernization about e-tax, e-filing, and e-billing that is inconsistent. Many previous studies still show inconsistent results in the use of information technology in the modernization of the system which is expected to increase compliance and trust in tax administration.

Keywords: *e-tax, e-filing, e-billing, tax compliance*



ABSTRACT

Tesis tentang tinjauan pustaka ini bertujuan untuk mengumpulkan literatur tentang pengaruh modernisasi pajak terhadap kepatuhan pajak. Studi pustaka ini menggunakan metode Library Research dengan mengumpulkan materi yang bersumber dari buku atau teori serta penelitian sebelumnya yang dapat mendukung penulisan ini. Teknik pengumpulan dalam literatur ini adalah prosedur untuk mencari informasi dari berbagai penelitian sebelumnya, yang kemudian kesemuanya dijadikan sebagai landasan teori yang menentukan kesimpulan dari literatur tersebut. Adapun pada pembahasan kali ini terdapat beberapa penjelasan mengenai kepatuhan perpajakan terhadap modernisasi perpajakan tentang e-tax, e-filing, dan e-billing yang tidak konsisten. Berbagai penelitian sebelumnya masih menunjukkan hasil yang tidak konsisten dalam penggunaan teknologi informasi dalam modernisasi sistem yang diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan dan kepercayaan dalam administrasi perpajakan.

Kata kunci: e-tax, e-filing, e-billing, kepatuhan pajak

