

**ANALYZING THE EFFECT OF UNCERTAINTY AND
TRANSACTION COST ON PROJECT PERFORMANCE IN
CONSTRUCTION PROJECT AT HOUSING AND CIPTA
KARYA DIVISION**

FINAL PROJECT REPORT

*A proposal Submitted in fulfillment of the requirement for the award of the degree
of Bachelor in Department of Industrial Engineering, Faculty of Engineering,*

Andalas University



DINDA SAZKIA ANDITA

1610933016

Supervisors:

Wisnel M. Sc.

Prof. Ir. Nilda Tri Putri, Ph.D, IPM

**DEPARTMENT OF INDUSTRIAL ENGINEERING
FACULTY OF ENGINEERING
ANDALAS UNIVERSITY
PADANG
2020**

ABSTRACT

The construction industry is very important in development of a county because it can increase economic development. The construction project involves many parties, various processes, phases, different stages of work and advice from two sectors, there are government and private sector with the same goals which is the success of the construction project. One of the government services related to construction projects is Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Permukiman dan Pertanahan (DPRKPP). The main task of DPRKPP is to carry out the affairs of the city administration in the division of housing and settlement areas and the assistance task. The mission of Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Permukiman dan Pertanahan (DPRKPP) are to realize sustainable development of public housing and residential areas, improve the quality of government buildings, and public facilities. This is proven based on infrastructure development that increased from 2017 to 2019.

Based on interview with the employee and data obtained from DPRKPP, many problems related to project performance, especially project costs and schedules. According to previous research, the factors that influence construction project performance are the uncertainty and transaction costs of construction projects. Therefore, the aims of this research is to measure and analyze the effect of uncertainty and transaction costs on project performance of construction projects and then propose recommendations to improve the project performance in the DPRKPP. The population in this reserach were employees at DPRKPP and contractor employees with a total of 78 employees and 34 contractors. The data were collected by questionnaire containing the respondent's personal data and the question related indicators of uncertainty, transaction cost and project performance. The method used is PLS-SEM method using Smart-PLS 3 software.

The results showed that uncertainty has no significant effect on project performance, uncertainty has a significant effect on transaction costs, transaction costs has a significant effect on project performance and uncertainty has significant effect on project performance through transaction costs. The dimension that most influences the project performance is the uncertainty in the transaction environment and post-contract costs in construction projects.

Keywords: Project Performance, Transaction Cost, Uncertainty

ABSTRAK

Industri konstruksi sangat berperan penting dalam proses pembangunan suatu negara, hal ini karena dapat meningkatkan pembangunan ekonomi. Pembangunan proyek konstruksi melibatkan berbagai pihak, berbagai proses, fase dan tahapan kerja yang saling berbeda serta saran dari dua belah pihak yaitu pemerintah dan swasta, dengan tujuan utama yaitu keberhasilan proyek. Salah satu layanan pemerintah terkait dengan proyek konstruksi adalah Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Permukiman dan Pertanahan (DPRKPP). Tugas utama DPRKPP adalah menjalankan urusan pemerintahan kota di divisi perumahan dan permukiman serta tugas pembantuan. Misi Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Permukiman dan Pertanahan (DPRKPP) adalah mewujudkan pembangunan perumahan publik dan perumahan yang berkelanjutan, meningkatkan kualitas bangunan pemerintah fasilitas dan infrastruktur. Hal ini terbukti berdasarkan pembangunan infrastruktur yang terus meningkat dari tahun 2017 hingga 2019.

Berdasarkan wawancara dengan pegawai dan data yang didapatkan di DPRKPP, banyak permasalahan yang berkaitan dengan kinerja proyek terutama biaya dan schedule proyek. Menurut penelitian sebelumnya, faktor yang mempengaruhi kinerja proyek konstruksi adalah ketidakpastian dan biaya transaksi proyek konstruksi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengukur menganalisis pengaruh ketidakpastian dan biaya transaksi terhadap kinerja proyek konstruksi dan kemudian mengusulkan rekomendasi untuk meningkatkan kinerja kontraktor dan karyawan di DPRKPP. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan dan kontraktor dengan jumlah sampel sebanyak 78 orang karyawan dan 34 kontraktor. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang berisi data pribadi responden dan kuesioner yang berkaitan dengan ketidakpastian, biaya transaksi dan kinerja proyek. Metode yang digunakan adalah metode PLS-SEM dengan bantuan software Smart-PLS 3.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakpastian tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja proyek, ketidakpastian berpengaruh signifikan terhadap biaya transaks, biaya transaksi berpengaruh signifikan terhadap kinerja proyek dan ketidakpastian terhadap kinerja proyek melalui biaya transaksi. Dimensi yang paling mempengaruhi kinerja proyek adalah ketidakpastian dalam lingkungan transaksi dan biaya pasca kontrak pada proyek konstruksi.

Kata Kunci : Biaya Transaksi, Ketidakpastian dan Kinerja Proyek