

PROTECTION BEHAVIOR PADA WISATAWAN BERKEBUTUHAN

KHUSUS

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Sari Lenggogeni, SE, MM, PhD.


PROGRAM STUDI JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2020

| | | | |
|---|--|--------------------|---------------------|
|  | No. Alumni Universitas | Isda Nabila | No. Alumni Fakultas |
| | a) Tempat/Tgl Lahir: Meulaboh/14 Agustus 1998, b) Nama Orang Tua: Isnadi dan Hadijah, c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No Bp: 1610522044, f) Tanggal Lulus: 29 April 2020, g) Predikat Lulus: Dengan Pujian, h) IPK: 3,68 i) Lama Studi: 3 Tahun 8 Bulan, j) Alamat Orang Tua: Jl.Nusa Indah No.18 Komplek UNA Kisaran Timur Sumatera Utara | | |

PROTECTION BEHAVIOR PADA WISATAWAN BERKEBUTUHAN KHUSUS

Skripsi Oleh : Isda Nabila

Pemimbing : Sari Lenggogeni, SE, MM, PhD.




ABSTRAK

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui persepsi risiko, emosi dan *protection behavior* yang dilakukan oleh penyandang disabilitas di lokasi wisata yang rawan bencana alam. Populasi pada penelitian ini adalah penyandang disabilitas yang berada di Kota Padang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *purposive sampling* karena membutuhkan karakteristik tertentu pada responden. Sampel penelitian ini yaitu sebanyak 20 penyandang disabilitas yang berdomisili di Kota Padang. Pengolahan data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan aplikasi Nvivo dan juga menggunakan analisis tematik. Hasil penelitian menunjukkan terdapat 27 persepsi risiko yang dirasakan dan dialami wisatawan selama menikmati perjalanan wisata dan risiko aksesibilitas merupakan faktor utama yang menjadi penentu keputusan berwisata mereka. Terdapat dua jenis emosi yang dirasakan oleh wisatawan berkebutuhan khusus yaitu emosi positif dan emosi negatif. *Protection behavior* yang dihasilkan dalam penelitian ini terdiri dari 4 tema umum dan 16 tema khusus. *Protection behavior* yang dilakukan penyandang disabilitas paling banyak adalah *planful problem solving*, yaitu menganalisa masalah yang mungkin terjadi dan langsung mencari solusi di lokasi wisata.

Kata Kunci : **disabilitas; persepsi risiko; emosi; protction behavior**

Skripsi telah dipertahankan di depan seminar hasil dan dinyatakan lulus pada tanggal **29 April 2020**

Abstrak telah disetujui oleh:

| | | | |
|--------------|--|--|--|
| Tanda Tangan | 1.  | 2.  | 3.  |
| Nama Terang | Sari Lenggogeni, SE, MM, PhD. | Dr. Yulia Hendri Yeni, SE, MT, Ak | Syafrizal, SE, ME, PhD. |

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, S.E., M.Si
NIP. 197208262003122004


TandaTangan

Alumni telah mendaftarkan ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus :

| | |
|------------------------|------------------------------|
| | Petugas Fakultas/Universitas |
| No. Alumni Fakultas | Nama TandaTangan |
| No. Alumni Universitas | Nama TandaTangan |