

BAB VI

PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan mengenai Evaluasi *Usability* Dan Pengembangan Pemodelan *E-Government* Pada Aplikasi Pengelolaan Keuangan Pemerintah.

6.1 Kesimpulan

Setelah pengujian pada 217 responden yang terdiri dari Guru dan Pegawai ASN Kota Padang Panjang untuk melakukan Evaluasi *usability* desain website SiTAMPAN dengan menggunakan kuesioner sebagai validasi hasilnya. Berikut ini adalah kesimpulan yang didapatkan berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan:

1. Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan metode *usability* desain website SiTAMPAN telah memenuhi aspek *usability*. Tetapi, hasil tersebut tidak dapat dikatakan sangat puas dikarenakan pada indikator EROR itu masih bersifat netral, mengingat banyaknya tahapan atau tools yang harus dilewati user untuk bias mengakses suatu tujuan pada aplikasi sitampan. kegagalan pengujian oleh banyak responden dikarenakan tata letak menu dan panjangnya halaman beranda yang membuat pengguna kesulitan dalam menemukan informasi/menu yang dicari. Selain itu, yang menjadi faktor kegagalan responden dalam menyelesaikan tugas pengujian adalah adanya tampilan dari menu yang tidak sulit terbaca.
2. Berdasarkan hasil validasi dengan menggunakan metode kuesioner, responden merasa Setuju bahwa desain pada website SITAMPAN ini memenuhi kelima kategori *usability* menurut Nielsen Model. Sehingga, dapat disimpulkan bahwa hasil dari pengujian *usability* dengan metode kuesioner memiliki hasil yang sama dan tergolong valid.
3. Rekomendasi yang dapat diberikan bagi pihak pengembang berkaitan dengan hasil evaluasi ini adalah sebagai berikut:
 - a. Penggunaan warna pada latar belakang halaman dan font menu menggunakan warna yang kontras agar tidak menyulitkan pengguna dalam membaca website.

- b. Konten dan menu penting diletakkan berdekatan dengan header website untuk memudahkan pengguna dalam meraih tujuan dengan lebih cepat.
- c. Tata letak menu pada header diurutkan dari menu yang umum ke menu yang khusus, sehingga memudahkan user dalam melaporkan dan mengisi kegiatan dan tugas harian.
- d. Area pada halaman beranda lebih dijelaskan dibanding desain sebelumnya karena bagian paling atas dari tampilan beranda memiliki tools yang cukup banyak dan mengabaikan bagian tengah halaman sehingga membutuhkan banyak action yang perlu dilakukan.

6.2 Saran

Berdasarkan penelitian secara keseluruhan, maka saran yang dapat diberikan bagi peneliti selanjutnya dengan menggunakan metode lain yang memiliki tingkat efektifitas lebih baik.

