BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan *e-government* di Indonesia masih belum optimal, khususnya dalam pengembangan aplikasi. Aplikasi yang dibuat cenderungnya memiliki *usability* yang rendah (Lyzara et al., 2019). Para pengguna kesulitan dalam memanfaatkan dan menggunakan sistem informasi yang dibangun. Sehingga tujuan dari penerapan aplikasi justru tidak memudahkan, dan malah menjadi problem baru. Keberhasilan penerapan *e-government* menjadi sesuatu yang jauh dari harapan (Pal, Ghosh and Ghosh, 2017). Implementasi *e-government* di Indonesia diawali saat dikeluarkannya Instruksi Presiden (Inpres) Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government dan Keputusan Menteri Komunikasi dan Informasi Nomor 57 Tahun 2003 tentang Panduan Penyusunan Rencana Induk Pengembangan *E-Government*.

Untuk optimalisasi *e-government* dalam pembangunan aplikasi, perlu dilakukan evaluasi penggunaan aplikasi dengan beragam metode. *Automatic testing* merupakan metode evaluasi yang sangat irit dan efisien (Choi and Bae, 2015). Bukan hanya hemat, tapi juga akurasi dari perhitungan yang baik (Lyzara et al., 2019) menjadikan metode *automatic* sebagai pilihan yang banyak digunakan dalam mengevaluasi *usability* (Fath-Allah et al., 2014). Evaluasi pada SiTAMPAN (Sistem Informasi Tambahan Penghasilan ASN) dapat mewujudkan aplikasi sesuai dengan kebutuhan dari target pengguna. Semakin mudah penggunaan suatu aplikasi maka semakin baik juga produk tersebut diterima di pegawai Pemerintahan Kota Padang Panjang.

SiTAMPAN adalah salah satu penerapan *e-government* bidang pengelolaan keuangan pemerintah di kota Padang Panjang. Penerapan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) membantu pemerintah dalam rangka perumusan kebijakan fiskal secara nasional dan meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pelaksanaan desentralisasi sebagaimana yang diamanatkan Undang

undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara pemerintah pusat dan daerah. SiTAMPAN merupakan alat bantu penghitungan raihan TPP setiap bulannya oleh masing-masing ASN di kota Padang Panjang (Diskominfo Padang Panjang, 2017). Pada aplikasi ini, seluruh indikator penilaian pada sistem Tambahan Penghasilan Pegawai dituangkan secara detail dan menyeluruh. Namun, permasalahan yang timbul adalah sejauh mana kualitas, efesiensi, interaksi, *traffic*, *performance* serta masih banyak hal lain yang belum teruji dan mendapat sebuah pertimbangan baik dari pengguna maupun pemerintah untuk memberikan informasi kepada masyarakat secara mudah.

Dalam website SiTampan saat ini memiliki proses bisnis yang panjang sehingga membutuhkan waktu lebih lama ketika *user* sedang melakukan suatu kegiatan. Sehingga user mengharapkan adanya perubahan sehingga aplikasi sitampan lebih efektif dan efesien kedepannya.

Bedasarkan uraian diatas, maka dibutuhkan proses evaluasi pada website SiTAMPAN dengan menggunakan metodologi *usability testing*. Kemudian hasil tersebut dilakukan pemodelan *website* SiTAMPAN yang lebih baik. Dari hasil tersebut memungkinkan pihak pengelola *website* SiTAMPAN untuk melakukan perbaikan pada *website* tersebut. Maka dilakukan penilitian pada *website* SiTAMPAN dengan judul **"Evaluasi *Usability* Dan Pengembangan Pemodelan *E-Government* Pada Aplikasi Pengelolaan Keuangan Pemerintah (Studi Kasus: Sistem Informasi Tambahan Penghasilan ASN Kota Padang Panjang)"**.

1.2 Rumusan Masalah

Dapat dirumuskan permasalahan yang dibahas pada penelitian ini yaitu bagaimana menganalisis usability pada aplikasi SiTAMPAN dan merancang pemodelannya agar aplikasi tersebut lebih efisien dan mudah dimengerti oleh *user*.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Melakukan evaluasi pada informasi umum di *website* SiTAMPAN, fitur-fitur umum, dan fitur-fitur khusus.
2. Pengujian usability dilakukan pada bagian user saja tidak termasuk sisi *administrator* dan pengujian fungsional dari website SiTAMPAN.

1.4 Tujuan

Berdasarkan batasan masalah tersebut maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis penerapan aplikasi SiTAMPAN menggunakan metodologi *usability*
2. Merancang pengembangan aplikasi SiTAMPAN berdasarkan dari hasil evaluasi menggunakan metodologi *usability*
3. Memberikan saran atau rekomendasi untuk pengembang berdasarkan hasil pengujian tersebut guna meningkatkan kualitas website pada aspek usability.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini terdapat pembahasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini terdapat pembahasan mengenai teori-teori dan informasi yang digunakan pada penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang objek kajian, lokasi penelitian, metode pengumpulan data dan metodologi yang digunakan, dan jadwal penelitian**.**

BAB III USER TESTING

Bab ini menjelaskan tentang hasil dari penelitian ini berupa laporan hasil penelitian hingga tampilan hasil penelitian**.**

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan

DAFTAR PUSTAKA

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA