

**EVALUASI *USABILITY* DAN PENGEMBANGAN PEMODELAN
E-GOVERNMENT PADA APLIKASI PENGELOLAAN
KEUANGAN PEMERINTAH
(STUDI KASUS: SISTEM INFORMASI TAMBAHAN PENGHASILAN
ASN KOTA PADANG PANJANG)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Strata -1 Pada
Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas

Oleh :

Annisa Nurgustia

1611523009

Pembimbing :

Hasdi Putra, M.T.

198327072008121003



**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG, 2020

ABSTRAK

Penerapan *e-government* membutuhkan aplikasi penunjang di Kota Padang Panjang salah satunya adalah Aplikasi SiTampan, aplikasi untuk pemberi tambahan penghasilan pegawai negeri. Aplikasi SiTampan, dari tujuan user interfacenya masih dirasakan belum optimal, masih adan beberapa kekurangan sehingga aplikasi SiTampan kurang efektif dan efisien dalamn penggunaannya. Hasil evaluasi pada SiTampan diharapkan dapat meningkatkan target penggunaannya sesuai dengan kebutuhan pengguna, efektif dan efisien. Penelitian ini dilakukawn dengan menyebarkan kuisisioner kepada 217 user dari 1989 pengguna seluruhnya. Aplikasi sudah memenuhi 5 aspek Usability menurut Niels yaitu *Learnability*, *Memorability*, *Efficiency*, *Error*, dan *Satisfaction*. Namun masih mendapatkan keluhan dalam bentuk *User Interface* SiTAMPAN karena proses bisnis yang dilakukan masih panjang, sehingga dilakukan pemodelan *User Interface* SiTAMPAN untuk mencapai tujuan website SiTampan yang lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: ***E-Government, Usability, SiTAMPAN, User Interface***



