

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian, variabel *attraction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan generasi millennial. Dapat disimpulkan bahwa wisatawan generasi millennial yang mengunjungi objek wisata Pantai Air Manis Padang karena mereka tertarik dengan objek wisata tersebut.
2. Berdasarkan hasil penelitian, variabel *accessibility* tidak signifikan terhadap kepuasan wisatawan generasi millennial. Karena ada faktor lain yang mempengaruhi kepuasan wisatawan pada objek wisata Pantai Air Manis Padang. Maka dapat disimpulkan kepuasan wisatawan pada Pantai Air Manis Padang tetap baik walaupun *accessibility* buruk.
3. Berdasarkan hasil penelitian, variabel *amenity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan. Dapat disimpulkan bahwa semakin baik *amenity* pada objek wisata Pantai Air Manis Padang maka wisatawan bisa lebih puas dan mendapatkan kenyamanan.
4. Berdasarkan hasil penelitian, variabel *ancillary* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan. Dapat disimpulkan apabila semakin baik *ancillary* dalam objek wisata Pantai Air Manis Padang maka wisatawan akan merasakan tingkat keselamatan yang lebih tinggi.

## 5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, terdapat beberapa temuan implikasi yang dapat bermanfaat bagi Kementerian Pariwisata, Dinas Pariwisata, maupun Penyedia Jasa Pariwisata agar dapat meningkatkan fasilitas, akses jalan, akses informasi, kebersihan dari sebuah pariwisata sehingga apabila wisata yang berkunjung bisa menikmati objek wisata dengan berbagai fasilitas yang diberikan. Saat mengunjungi objek wisata, wisatawan pastinya akan memperhatikan, melihat dan juga menilai bagaimana objek wisata tersebut apakah sesuai dengan harapan mereka apa tidak, apabila mengecewakan tentunya para wisatawan tidak menikmati dan tidak ingin kembali berkunjung ke tempat wisata tersebut.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terdapat implikasi yang didapatkan. Bagi pihak pengelolaan kawasan objek wisata Pantai Air Manis Padang, penelitian ini dapat dijadikan sebagai salah satu informasi untuk menjadi pertimbangan dari wisatawan untuk mengunjungi objek wisata Pantai Air Manis Padang. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa wisatawan belum begitu puas dengan akses informasi dan akses jalan untuk menuju objek wisata Pantai Air Manis Padang. Dengan demikian pihak pengelolaan dari kawasan objek wisata perlu meningkatkan akses yang lebih baik lagi terutama dalam akses informasi dan juga akses jalan menuju objek wisata. Karena

*accessibility* sangat berpengaruh terhadap kepuasan dari wisatawan yang ingin mengunjungi objek wisata Pantai Air Manis Padang.

Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa wisatawan yang mengunjungi Pantai Air Manis Padang selain melihat pemandangan yang indah dan asli, wisatawan juga tertarik dengan nilai historis dari Pantai Air Manis tersebut yang berupa batu malin kundang, maka dari itu bisa dikatakan, bahwa wisatawan memilih untuk melakukan wisata ke suatu tempat yang memiliki tingkat pengawasan dan keselamatan yang baik, sehingga wisatawan merasa aman ketika menikmati objek wisata. Maka dari itu, sebaiknya suatu objek wisata Pantai Air Manis Padang bisa memiliki pengawasan wisatawan untuk menjaga para wisatawan merasa aman saat ditempat. Selain itu, objek wisata juga harus bisa meningkatkan kebersihan pada objek wisata, meningkatkan fasilitas pada objek wisata, dan mengurangi pungli yang dilakukan oleh masyarakat sekitar terhadap wisatawan yang berkunjung ke objek wisata Pantai Air Manis Padang.

### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan pengalaman peneliti selama melakukan penelitian ini, peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini tidak sempurna dan memiliki banyak keterbatasan yang mempengaruhi hasil yang diharapkan. Oleh karena itu keterbatasan-keterbatasan ini diharapkan lebih diperhatikan lagi untuk penelitian penelitian-penelitian selanjutnya. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini antara lain

1. Penelitian ini hanya mengkaji empat variabel saja yaitu, *attraction*, *accessibility*, *amenity*, dan *ancillary*.

2. Penelitian ini hanya mengkaji tentang kepuasan wisatawan generasi millenial pada Pantai Air Manis Padang dengan jumlah responden 130.
3. Peneliti melakukan penetapan responden dari kalangan generasi millenial yang berusia 16-42 tahun.

#### 5.4 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan agar berguna untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya, penelitian dilakukan dalam lingkup yang lebih luas dengan ukuran sampel yang lebih banyak lagi sehingga hasil penelitian lebih akurat, tidak hanya terbatas pada wisatawan generasi millenial yang mengunjungi Pantai Air Manis Padang.
2. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepuasan wisatawan seperti: citra destinasi, kualitas pelayanan, *activity*, *accomodation* dan lainnya.



