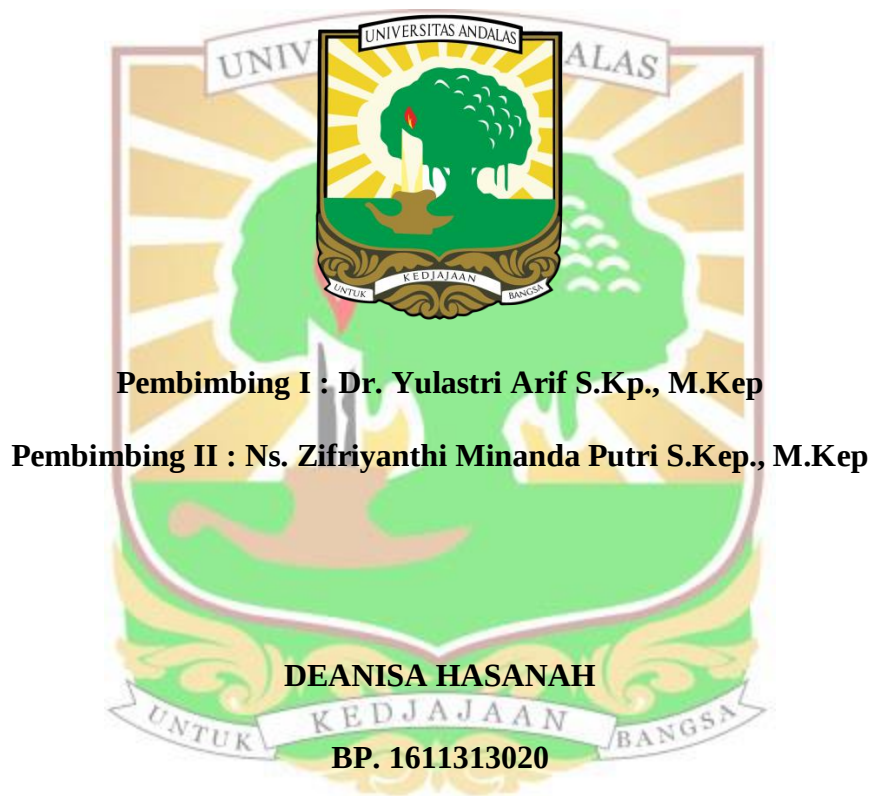


SKRIPSI

**ANALISIS HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI RUANG ICU : SEBUAH
LITERATUR REVIEW**

Penelitian Manajemen Keperawatan



Pembimbing I : Dr. Yulastri Arif S.Kp., M.Kep

Pembimbing II : Ns. Zifriyanthi Minanda Putri S.Kep., M.Kep

FAKULTAS KEPERAWATAN

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2020

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
AGUSTUS, 2020**

Nama : Deanisa Hasanah
No. Bp : 1611313020

Literature Review : Analisis Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang ICU

ABSTRAK

Kecemasan terjadi ketika seseorang menghadapi suatu masalah dan merasa tidak aman terhadap lingkungan sekitar atau situasi yang sedang dihadapi. Kecemasan juga akan dirasakan oleh keluarga dari pasien yang dirawat di ruang ICU. Salah satu penyebab dari kecemasan yang dirasakan oleh keluarga pasien yaitu komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat. Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk menelaah literature, artikel, dan jurnal terkait hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di ruang ICU. Metode : Penelusuran artikel dan jurnal penelitian dilakukan pada beberapa database yaitu *PubMed*, *Google Scholar*, dan *Science Direct* menggunakan kata kunci yang telah ditetapkan dalam rentang waktu 2010-2020. Hasil dan Pembahasan : *Literatur Review* menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat masih ada yang kurang baik. Hasil telaah jurnal didapatkan bahwa penyebab salah satu kecemasan yang dirasakan oleh keluarga pasien adalah komunikasi terapeutik. Hasil dari telaah ini didapatkan bahwa salah satu fase pada komunikasi terapeutik yang kurang baik yaitu pada fase terminasi. Hasil dari telaah jurnal juga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di ruang ICU. Saran : Berdasarkan hasil telaah jurnal, maka peneliti menyarankan agar komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat lebih diperhatikan sesuai dengan fase-fase komunikasi yang ada guna untuk mencegah dan mengurangi kecemasan yang dirasakan oleh keluarga.

Kata kunci : Komunikasi Terapeutik Perawat, Kecemasan Keluarga



NURSING FACULTY
ANDALAS UNIVERSITY
AUGUST, 2020

Name : Deanisa Hasanah
No. Bp: 1611313020

Literature Review : Relationship Analysis of Nurse Therapeutic Communication with Patient Family Anxiety Level in ICU

ABSTRACT

Anxiety occurs when someone faces a problem and feels insecure about the environment or the situation at hand. Anxiety will also be felt by the families of patients treated in the ICU. One cause of anxiety felt by the patient's family is therapeutic communication carried out by nurses. Therapeutic communication is the key to the experience felt by the patient and his family that aims to help the patient's healing and recovery. Aim : This study aims to examine the literature, articles, and journals related to the therapeutic communication relationship between nurses and the family level of patients in the ICU. Methods: Search articles and research journals were carried out in several databases namely PubMed, Google Scholar, and Science Direct using keywords that have been set in the 2010-2020 time span. Results and Discussion: Literature Review shows that therapeutic communication made by nurses is still lacking. The results of a journal study also found that one of the causes of anxiety felt by the patient's family was therapeutic communication. Therapeutic communication is related to the level of patient family anxiety in the ICU. Suggestion: Based on the results of a review of the journal, the researcher suggests that therapeutic communication carried out by nurses is paid more attention in accordance with the existing communication phases in order to prevent and reduce anxiety felt by the family.

Keywords : Nurse Therapeutic Communication, Family Anxiety

