

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi yang didukung oleh perkembangan berbagai macam sektor, khususnya dalam bidang ekonomi, peran perbankan sangatlah memiliki dampak yang cukup besar. Terutama untuk menggerakkan roda perekonomian suatu negara. Perkembangan dunia perbankan dapat dilihat dari berbagai produk perbankan yang ditawarkan. Hampir semua sektor ekonomi membutuhkan jasa dari perbankan, untuk menunjang aktivitas perbankan / aktivitas usahanya.

Kemampuan bank dalam menghimpun dana dari masyarakat merupakan tolak ukur keberhasilan suatu bank. Jumlah dana masyarakat yang berhasil dihimpun bank juga tolak ukur kepercayaan masyarakat pada bank tersebut. Penghimpunan dana oleh bank dan kemudian disalurkan kepada pihak yang membutuhkan dana disebut dengan kredit. Kredit yang di berikan oleh bank kepada pihak yang membutuhkan memiliki syarat dan ketentuan-ketentuan yang berbeda-beda antar bank yang satu dengan yang lainnya. Contoh kredit yang di berikan oleh bank secara umum yaitu kredit modal kerja, kredit investasi, kredit usaha rakyat, kredit kepemilikan rumah dan kredit lainya baik untuk perusahaan, perorangan, usaha mikro dan menengah yang bertujuan untuk menyejahterakan kehidupan masyarakat melalui kegiatan usaha yang mendukung pembangunan nasional.

Menyadari bahwa bukan hanya kredit saja yang dapat mewujudkan pembangunan nasional yang merata, bank difungsikan pula untuk menyediakan berbagai layanan jasa yang memudahkan masyarakat untuk melakukan transaksi

keuangan. Awalnya, bank menyediakan layanan jasa transfer untuk memudahkan pengiriman uang dari satu daerah ke daerah lain hingga ke luar negeri. Namun seiring waktu, layanan bank kini semakin beraneka ragam. Layanan bank kini sudah dapat dinikmati masyarakat dari berbagai kelas. Dengan layanan jasa tersebut, masyarakat dimudahkan untuk melakukan berbagai transaksi pembayaran maupun pembelian. Contohnya saja, kini bank menyediakan layanan pembayaran listrik, telepon, sampai pembelian tiket transportasi. Dengan layanan tersebut, alur pembayaran maupun menjadi lebih jelas dan aman.

Melihat adanya peran yang begitu penting diberikan oleh jasa pengiriman uang (transfer), maka penulis tertarik membahas topik tentang **“MEKANISME PENGIRIMAN UANG (TRANSFER) SEBAGAI PELAYANAN JASA BANK PADA PT. BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR KAS UNAND”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas, maka yang jadi permasalahan dalam hal ini yaitu :

1. Bagaimana mekanisme pengiriman uang (transfer) pada Bank Syariah Mandiri KK Unand ?
2. Bagaimana perkembangan jumlah transaksi (transfer) pada Bank Syariah Mandiri KK Unand ?
3. Apa saja cara aman bertransaksi atau transfer uang dan contoh modus kejahatan menurut Bank Syariah Mandiri KK Unand ?

1.3 Tujuan Magang

1. Untuk mengetahui mekanisme dari pengiriman uang (transfer) pada PT. Bank Syariah Mandiri KK Unand.

2. Untuk mengetahui fasilitas transaksi pengiriman uang (transfer) pada PT. Bank Syariah Mandiri KK Unand.

1.4 Manfaat Kegiatan Magang

Kegiatan adanya magang ini, maka manfaat yang akan didapatkan antara lain

1. Untuk menambah ilmu pengetahuan penulis dan menerapkan selama masa perkuliahan, serta pengalaman pada dunia kerja.
2. Dapat digunakan sebagai referensi dan acuan bagi peneliti-peneliti selanjutnya di DIII Ekonomi Universitas Andalas serta sarana untuk memperoleh kerja sama antar bank dan fakultas.
3. Untuk menambah ilmu mengenai pengiriman uang (transfer) bagi semua pihak baik penulis, fakultas maupun masyarakat luas

1.5 Metode Analisa Data

Dalam hal pembahsan dan penganalisaan nantinya akan digunakan analisa deskriptif dan metode kualitatif yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. metode analisis deskriptif
yaitu metode dengan memberikan gambaran mengenai mekanisme pengiriman uang (transfer) pada PT. Bank Syariah Mandiri KK Unand
2. metode kualitatif
membandingkan praktik dengan teori sehingga dapat diketahui beberapa jauh perbedaan atau persamaan kemudian dianalisa dan diambil kesimpulan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penulisan laporan ini terdiri dari lima bab yang setiap bab dibagi menjadi :

Bab I : Pendahuluan : Terdiri dari latar belakang pemilihan judul, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan magang, manfaat magang dan sistematika penulisan.

Bab II : Landasan Teori : Membahas mengenai pengertian bank, fungsi bank, jenis-jenis bank, bank berdasarkan prinsip, serta pengertian transfer dan mekanisme transfer.

Bab III : Gambaran Umum Bank Syariah Mandiri : Merupakan profil lembaga meliputi profil sejarah berdirinya Bank Syariah Mandiri , Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri, Budaya Bank Syariah Mandiri, struktur organisasi Bank Syariah Mandiri kantor kas Unand, produk yang ditawarkan Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Unand.

Bab IV : Pembahasan : Pada bab ini, penulis akan menguraikan tentang analisa dan hasil penelitian dari layanan pengiriman uang (transfer) yang ada pada Bank Syariah Mandiri.

Bab V : Penutup : Menjelaskan kesimpulan dan saran-saran untuk dipertimbangkan dalam pengiriman uang (transfer) pada Bank Syariah Mandiri.

