

**GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN PEREMPUAN
PADA PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
(Studi Pada Dinas Kebudayaan, Dinas Kesehatan,
Dinas Lingkungan Hidup, Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air
dan Badan Penelitian dan Pengembangan)**

TESIS



Pembimbing :

1. Dr. Ernita Arif, M.Si
2. Dr. Alfian Miko, M.Si

**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2020**

ABSTRAK

Nama : Bunga Suci Lestari
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Judul : Gaya Komunikasi Pemimpin Perempuan Pada Pemerintah Provinsi Sumatera Barat (Studi Pada Dinas Kebudayaan, Dinas Kesehatan, Dinas Lingkungan Hidup, Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air dan Badan Penelitian dan Pengembangan)

Setiap pemimpin memiliki gaya yang berbeda dalam mengarahkan dan menyampaikan pesan kepada bawahannya sehingga maksud dan tujuan suatu organisasi dapat tercapai dengan baik. Gaya komunikasi kepemimpinan menjadi bagian dari kepribadian seorang pemimpin. Sehingga setiap pemimpin mempunyai gaya komunikasinya masing-masing. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi gaya komunikasi pimpinan perempuan pada Pemerintah Provinsi Sumatera Barat serta untuk menganalisa capaian kinerja perangkat daerah yang dipimpin oleh perempuan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah *genderlect style*. Metode penelitian, menggunakan metode kualitatif bersifat deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya komunikasi pemimpin perempuan pada Pemerintah Provinsi Sumatera Barat menggunakan gaya komunikasi mengendalikan, gaya komunikasi landasan kesamaan, gaya komunikasi berstruktur, gaya komunikasi dinamis, gaya komunikasi melepaskan, gaya komunikasi tertutup dan gaya komunikasi motivasi. Gaya komunikasi yang paling sering digunakan adalah Gaya Komunikasi Landasan Kesamaan. Capaian kinerja organisasi di lingkungan Provinsi Sumatera Barat yang dipimpin oleh perempuan masuk dalam kategori baik dan sangat baik berdasarkan instrumen yang telah ditetapkan dalam Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku, serta terus mengalami peningkatan capaian kinerja dari tahun sebelumnya.

Kata kunci: komunikasi organisasi, kinerja organisasi, dan gaya komunikasi.

ABSTRACT

Nama : Bunga Suci Lestari
Program Study : Communication Studies
Title : Communication Style of Women Leaders in Provincial Governments West Sumatra (Studies in the Department of Culture, Department of Health, Department of th Environment, Department of Water Resources Management and Department of Research and Development)

Each leader has a different style of directing and delivering messages to subordinates so that the goals and objectives of an organization can be achieved properly. Leadership communication style becomes part of the personality of a leader. So that every leader has their own communication style. The purpose of this study is to identify the communication styles of women leaders in the West Sumatra Provincial Government and to analyze the performance of regional apparatuses led by women. The theory used in this research is gender style. The research method, using descriptive qualitative methods with data collection techniques through in-depth interviews, observation and documentation study. The results showed that the communication style of women leaders in the West Sumatra Provincial Government used The Controlling Style, The Equalitarian Style, The Structuring Style, The Dynamic Style and The Relinquishing Style, The Closed Style and The Motivational Style. The communication style that is most often used is The Equalitarian Style. The performance of the organization in the environment of the Province of West Sumatra, led by women, was included in the good and excellent category based on the instruments stipulated in the prevailing laws and regulations, and continued to increase the performance achievements of the previous year.

Keywords: organizational communication, organizational performance, and communication style.

