

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang meningkat saat ini telah menyentuh hampir sebagian besar aspek kehidupan. Telah banyak lahir inovasi-inovasi terbaru berbasis teknologi, tak terkecuali yang biasa kita sebut *financial technology* atau *fintech*. *Financial technology* di Indonesia telah masuk ke berbagai sektor, seperti peminjaman, pembayaran, investasi ritel, perencanaan keuangan, pembiayaan, uang elektronik, dan lain-lain.

Melihat tingginya pertumbuhan ini, *fintech* sudah harus diperhitungkan oleh bank karena telah menjadi salah satu keperluan nasabah. Artinya, Bank sekarang harus mulai memikirkan pengadaan solusi *fintech* untuk nasabahnya. Saat ini, nasabah tak perlu repot repot untuk pergi ke bank. Semua sudah bisa dilaksanakan secara online. Peningkatan layanan menggunakan teknologi *fintech* tersebut tidak hanya dilakukan oleh bank berskala nasional saja, akan tetapi termasuk bank bank daerah, salah satunya Bank Nagari. Ini juga dapat membuktikan bahwa Bank Nagari sudah dapat bersaing dengan bank nasional yang ada di Indonesia.

Bank Nagari memiliki berbagai macam transaksi keuangan, salah satunya yaitu dengan menggunakan sistem *Fintech*. *Fintech* adalah kependekan dari kata *Financial Technology* yang merupakan suatu inovasi dalam bertransaksi keuangan dengan menggunakan teknologi sebagai alat utamanya.

Konsep *Fintech* ini mengadaptasi pada perkembangan teknologi yang telah dipadukan dengan bidang finansial. Konsep ini diharapkan bisa menciptakan transaksi keuangan yang lebih

praktis dan aman. Sehingga dapat mempermudah setiap transaksi yang dilakukan oleh nasabah.

Dengan adanya sistem pembayaran berbasis fintech tersebut, nasabah dan bank sama-sama memiliki keuntungan yang besar. Bagi nasabah akan lebih mempermudah transaksi tanpa harus datang setiap waktu ke bank. Cukup dengan memiliki aplikasi pada handphone atau pc, nasabah sudah dapat menjalankan beberapa transaksi yang biasanya harus datang ke bank tersebut baru transaksi bisa dilakukan. Dan bagi bank dengan adanya fintech tersebut, bank tidak terlalu banyak melayani nasabah setiap harinya, bank akan lebih terbantu karena yang akan lebih banyak bekerja yaitu sistem.

Berdasarkan hal di atas, penulis mencoba mempelajari bagaimana implementasi fintech bagi Bank Nagari yang dituangkan dalam sebuah Tugas Akhir dengan mengambil judul **“IMPLEMENTASI FINTECH UNTUK PELAYANAN NASABAH BANK NAGARI”**

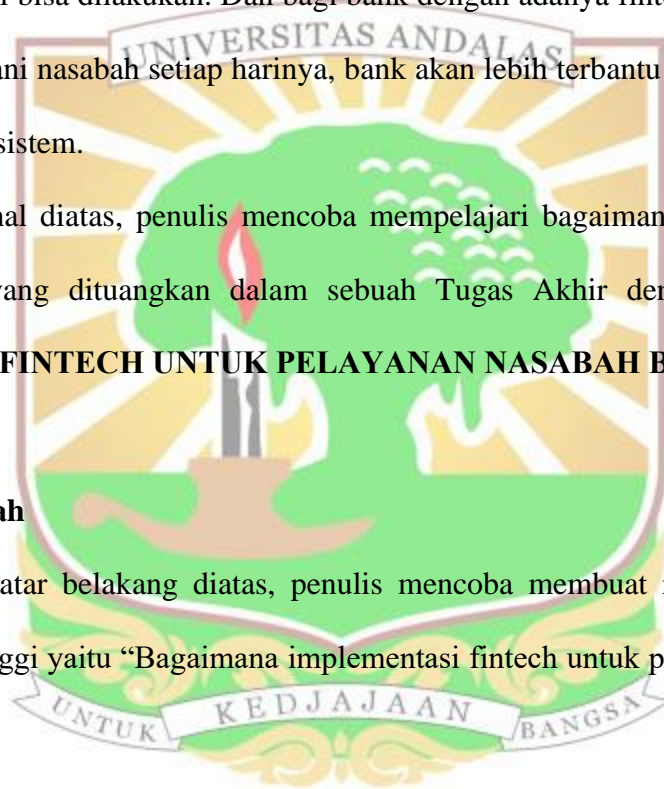
### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis mencoba membuat rumusan masalah pada Bank Nagari Bukittinggi yaitu “Bagaimana implementasi fintech untuk pelayanan nasabah Bank Nagari?”

### **1.3 Tujuan Kegiatan Magang**

Adapun tujuan yang hendak diperoleh dalam kegiatan magang ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memenuhi mata kuliah magang dan menyelesaikan salah satu syarat studi jurusan akuntansi Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas.



2. Untuk mengetahui apa saja aplikasi Fintech yang ada di Bank Nagari.
3. Memahami dan menguasai implementasi fintech pada Bank Nagari dengan judul penulis tentang **“Implementasi Fintech Untuk Pelayanan Nasabah Bank Nagari”**

#### **1.4 Manfaat Kegiatan Magang**

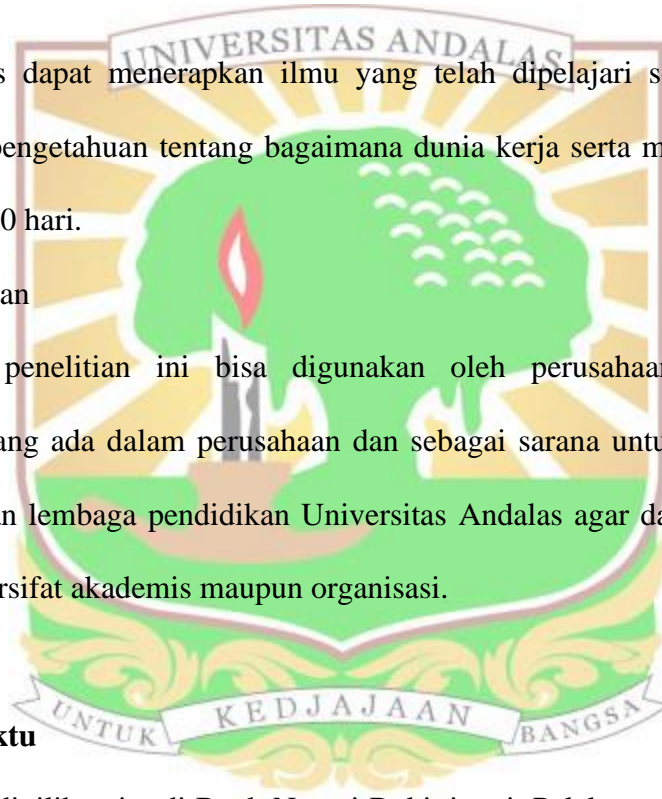
Adapun manfaat yang diperoleh dari kegiatan magang yaitu:

1. Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama kuliah dan juga memberikan pengetahuan tentang bagaimana dunia kerja serta memberikan pengalaman kerja selama 40 hari.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini bisa digunakan oleh perusahaan untuk memperbaiki kekurangan yang ada dalam perusahaan dan sebagai sarana untuk menjembatani antara instansi dengan lembaga pendidikan Universitas Andalas agar dapat bekerja sama lebih lanjut yang bersifat akademis maupun organisasi.



#### **1.5 Tempat dan Waktu**

Tempat yang dipilih yaitu di Bank Nagari Bukittinggi. Pelaksanaan magang berlangsung selama dua bulan atau 40 hari kerja.

#### **1.6 Sistematika Penulisan Laporan**

Sistematika penulisan dimaksudkan untuk memberikan gambaran penulisan pada laporan kerja praktek. Adapun sistematika penulisan laporan magang ini sebagai berikut:

## **BAB I           PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, tujuan dan manfaat magang, perumusan masalah serta sistematika penulisan.

## **BAB II           LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang konsep dan landasan teori yang digunakan dalam tugas akhir yaitu mengenai implementasi fintech.

## **BAB III          GAMBARAN UMUM**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum dari perusahaan. Uraian ini berisi tentang sejarah lembaga, visi dan misi, logo, struktur organisasi dan budaya perusahaan.

## **BAB IV          PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan penjelasan dari hasil yang ditemukan dengan teori yang dipakai yang menyangkut penggunaan fintech bagi Bank Nagari Bukittinggi.

## **BAB V           PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir dalam penulisan tugas akhir ini yang berisi kesimpulan dan saran terhadap Bank Nagari.

