

**KEGAGALAN KEBIJAKAN PUBLIK STUDI KASUS
KEBIJAKAN PENGELOLAAN RUMAH KOS DI KOTA
PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

Dosen Pembimbing I: Dr. Hendri Koeswara, M.Soc

Dosen Pembimbing II: Dr. Ria Ariany, M.Si

OLEH :

TIARA AMZA ANGELICA

1510841018



**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2020**

ABSTRAK

Tiara Amza Angelica, No BP.1510841018, Kegagalan Kebijakan Publik Studi Kasus: Kebijakan Pengelolaan Rumah Kos di Kota Padang, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2020. Dibimbing oleh: Dr.Hendri Koeswara,S.IP,M.Soc.Sc dan Dr. Ria Ariany,MSi. Skripsi ini terdiri dari 121 halaman dengan referensi 12 buku teori, 7 buku metode, 2 skripsi, 1 tesis, 3 jurnal, 8 dokumen kebijakan, 6 artikel *online*.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya Kebijakan Pengelolaan Rumah Kos yang secara umum mengatur mengenai Izin Rumah Kos dan Tanda Daftar Usaha (TDU) Rumah Kos. Namun, sejak diberlakukannya kebijakan tersebut dari tahun 2012 dan dilakukan perubahan pada tahun 2016, tampaknya kebijakan tersebut belum terlaksana. Data menunjukkan bahwa hingga tahun 2019 tidak ada satupun Rumah Kos di Kota Padang yang memiliki Izin Rumah Kos dan TDU Rumah Kos. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis penyebab kegagalan kebijakan pengelolaan rumah kos di Kota Padang.

Penelitian ini menggunakan Teori Derajat Kegagalan Kebijakan Allann McConnell yang melihat pada 3 aspek yaitu: proses, program dan politik. Adapun pendekatan penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan desain penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi. Teknik pemilihan informan menggunakan *purposive sampling*. Sementara itu, triangulasi data yang peneliti gunakan adalah triangulasi sumber.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa pada aspek proses atau pembuatan kebijakan pengelolaan rumah kos sudah dilakukan sesuai dengan prosedur yang ada namun kualitas dari setiap tahapan yang dilakukan belum maksimal. Pada aspek program hasil penelitian menunjukkan kegagalan langsung terjadi pada semua kriteria. Hal tersebut karena Kebijakan Pengelolaan Rumah Kos belum diimplementasikan. Pada aspek politik menunjukkan bahwa gagalnya diimplementasikan sebuah kebijakan dapat memperburuk citra pemerintah.

Berdasarkan spektrum kegagalan kebijakan McConnell, menunjukkan derajat kegagalan paling buruk adalah pada tahapan kebijakan sebagai program atau implementasi kebijakan yang menunjukkan kegagalan langsung. Beberapa faktor yang menjadi penyebab gagalnya kebijakan pengelolaan rumah kos diantaranya proses pembuatan kebijakan yang tidak dilakukan secara maksimal, belum adanya turunan teknis kebijakan, perombakan Organisasi Perangkat Daerah yang menjadi Leading Sector dari kebijakan. Sehingga kebijakan pengelolaan rumah kos belum terimplementasikan.

Kata Kunci: Kegagalan Kebijakan Publik, Kegagalan Implementasi, Kebijakan Pengelolaan Rumah Kos.

ABSTRACT

Tiara Amza Angelica, No BP.1510841018, Failure of Public Policy Case Study: Boarding House Management Policy in Padang City, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2020. Supervised by: Dr. Hendri Koeswara, S.IP, M.Soc.Sc and Dr. Ria Ariany, MSi. This thesis consists of 121 pages with references to 12 theory books, 7 method books, 2 theses, 1 thesis, 3 journals, 8 policy documents, 6 online articles.

This research is motivated by the Boarding House Management Policy which generally regulates Boarding House Permits and Boarding House Business License (HBL). However, since the enactment of the policy from 2012 and made changes in 2016, it seems that the policy has not been implemented. Data shows that until 2019 there were no boarding houses in Padang City that had boarding house permits and Boarding House Business License (HBL). Therefore, this study aims to describe and analyze the causes of failure of boarding house management policies in the city of Padang.

This study uses Allann McConnell's Theory of Policy Failure Degrees which looks at 3 aspects: process, program and politics. The research approach used is descriptive qualitative case study research design. The techniques of collecting data using in depth interview and documentation. The informant selection technique uses purposive sampling. Meanwhile, the triangulation of data that researchers use is triangulation of sources.

The results showed that the aspects of the process or policy making of boarding house management had been carried out in accordance with existing procedures but the quality of each stage that was carried out was not optimal. In the aspect of the program the results of the study showed that direct failure occurred on all criteria. That is because the Boarding House Management Policy has not been implemented. The political aspect shows that failure to implement a policy can worsen the government's image.

Based on the spectrum of McConnell policy failures, the worst degree of failure shows at the stage of the policy as a program or policy implementation that shows outright failure. Some factors that cause the failure of boarding house management policies include the process of making policies that are not carried out optimally, there is no technical derivation of policies, overhaul Local Government Agencies which becomes the Leading Sector of the policy. So that the boarding house management policy has not been implemented.

Keywords: Policy Failure, Implementation Failure, Boarding House Management Policy.