

DAFTAR PUSTAKA

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan. 2009.
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. 2004.
3. Tabrany, H. Jaminan Kesehatan Nasional Edisi 2. Depok: Rajawali Press; 2015
4. Wiku A. Sistem Kesehatan. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada; 2016
5. BPJS Kesehatan. Info BPJS Menuju Cakupan Kesehatan Semesta 2019. Jakarta: Media Internal BPJS Kesehatan; 2019.
6. BPJS Kesehatan. Ringkasan Eksekutif Laporan Pengelolaan Program dan Laporan Keuangan Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2016.
7. Bustami. Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya. Padang: Erlangga; 2011.
8. Trisnantoro L, dkk. Draf Working Paper Evaluasi 8 Sasaran Peta Jalan JKN dengan Pendekatan Realist Evaluation 2018 Yogyakarta: Pusat Kebijakan dan Manajemen Kesehatan (PKMK) Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan UGM; 2018.
9. BPJS Kesehatan. Ringkasan Eksekutif Laporan Pengelolaan Program dan Laporan Keuangan Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2014.
10. BPJS Kesehatan. Ringkasan Eksekutif Laporan Pengelolaan Program dan Laporan Keuangan Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2015.
11. BPJS Kesehatan. Ringkasan Eksekutif Laporan Pengelolaan Program dan Laporan Keuangan Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2017.
12. BPJS Kesehatan. Ringkasan Eksekutif Laporan Pengelolaan Program dan Laporan Keuangan Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2018.
13. TKMKB. Petunjuk Teknis Kendali Mutu dan Kendali Biaya Program JKN; 2015
14. Sanjaya S. Kinerja Tim Kendali Mutu Kendali Biaya Cabang Surakarta dalam Pengendalian Mutu dan Biaya pada Program Jaminan Kesehatan Nasional [Tesis]. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada; 2018.

15. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan.
16. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.
17. Pohan IS. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Jakarta: Buku Kedokteran EGC; 2007.
18. Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 8 tahun 2016 Tentang Penerapan Kendali Mutu Kendali Biaya Pada Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional.
19. Pawson R, Tilley N. Realist Evaluation. London: Sage Publication; 1997.
20. Sugiyono. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta; 2010.
21. Satori D, Komariah A. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta; 2010.
22. HasriET, dkk. Evaluasi Kebijakan Kendali Mutu dan Kendali Biaya, Pencegahan Kecurangan dan Kapitasi Berbasis Komitmen dalam Era JKN di Provinsi Bengkulu menggunakan Pendekatan Realis Evaluasi. Yogyakarta: Pusat Kebijakan dan Manajemen Kesehatan (PKMK) Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan UGM; 2020.
23. Candra, dkk. Realist Evaluation Kebijakan Mutu Layanan Kesehatan Dalam Jaminan Kesehatan Nasional di Daerah Istimewa Yogyakarta. Yogyakarta: Pusat Kebijakan dan Manajemen Kesehatan (PKMK) Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan UGM; 2020.
24. Elly Erawati, A.F., dkk. Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi. Jakarta : Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Kementerian Pendidikan Nasional; 2010
25. Hasanah U., Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Aparatur Desa Melalui Pelatihan dan Pengembangan SDM di Desa Nyapar Kecamatan Dasuk Kabupaten Sumenep [SKRIPSI]: Universitas Wiraraja Sumenep; 2019
26. World Health Organization, New Perspectives on Global Health Spending for Universal Health Coverage; 2018

27. Inseok Ko, MS and Hyejung Chang. Interactive Visualization of Healthcare Data Using Tableau. Health Inform Res. Published Online October 31;2017.
28. Quality and Patient Safety. Practical Guide To Clinical Audit. Irlandia: Quality and Patient Safety Directorate; 2017.
29. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 755/MENKES/PER/IV/2011 tentang Penyelenggaraan Komite Medik di Rumah Sakit
30. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 496/MENKES/SK/IV/2005 tentang Pedoman Audit Medis di Rumah Sakit
31. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan
32. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 2052/MENKES/PER/X/2011 tentang Izin praktik dan Pelaksanaan Praktik Kedokteran
33. Aziz AR, Tjahya H. Hubungan Antara Besarnya Jasa Pelayanan Bpjs Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Mojowarno Jombang. Jurnal Ilmu Keperawatan. 2015.
34. Surat Keputusan (SK) Kepala Cabang BPJS Kesehatan No 7 Tahun 2019 tentang Pembentukan Tim Kendali Mutu Dan Kendali Biaya Kantor Cabang Tahun 2019

