

## BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang kebijakan kendali mutu dan kendali biaya yang telah dilakukan di kota padang maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

#### 1. Input

##### a. Sumber Daya Manusia

Tim KMKB cabang padang yang pembentukannya diinisiasi oleh BPJS Kesehatan sudah ada semenjak berlakunya Peraturan BPJS Kesehatan No 8 tahun 2016 tentang penerapan kendali mutu dan kendali biaya pada penyelenggaraan jaminan kesehatan nasional.

Belum semua rumah sakit yang ada di kota padang membentuk dan memiliki Tim KMKB tetapi telah menjalankan dan melaksanakan kegiatan pengendalian mutu dan biaya.

##### b. Biaya

Pendanaan untuk kegiatan KMKB masih melekat pada SPJ BPJS dan tidak ada dana khusus yang digunakan oleh TKMKB. Tidak ditemukan permasalahan yang berkaitan dengan pendanaan. Setiap kegiatan KMKB di fasilitasi oleh BPJS Kesehatan. Tim KMKB cabang padang tidak memiliki gaji.

##### c. SOP

Dalam melaksanakan tugasnya, Tim KMKB bekerja sesuai dengan Petunjuk teknis KMKB yang dimuat dalam SK TKMKB cabang

padang. Pembentukan dan keberadaan Tim KMKB diperkuat dengan adanya Peraturan BPJS Kesehatan No 8 tahun 2016 tentang penerapan kendali mutu dan kendali biaya pada penyelenggaraan jaminan kesehatan nasional.

d. Pelatihan

Tim KMKB belum pernah mengikuti pelatihan yang berkaitan dengan pelaksanaan kendali mutu dan kendali biaya.

2. Proses

a. *Utilization review*

Kegiatan *Utilization Review* telah dijalankan namun belum sepenuhnya dilakukan secara mandiri. TKMKB cabang padang masih menggunakan dan mereview data laporan UR yang diberikan oleh BPJS Kesehatan

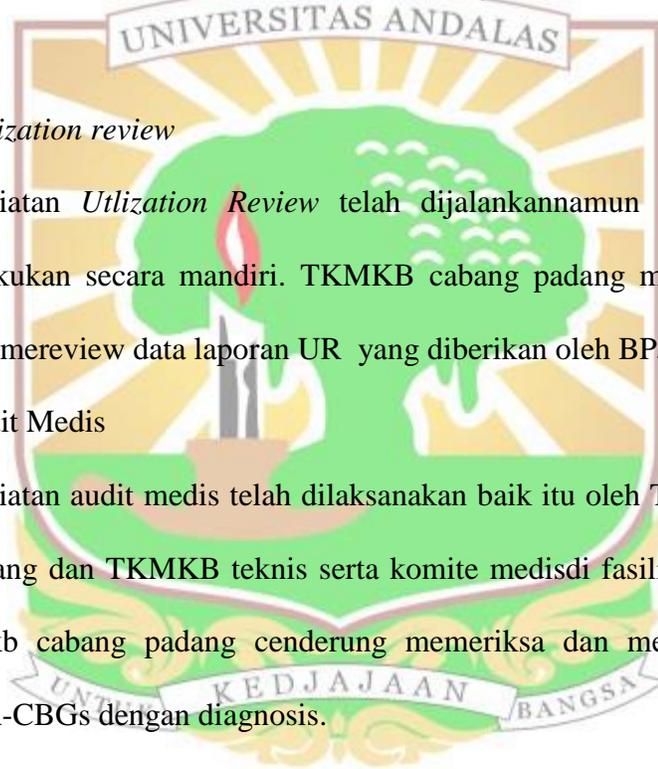
b. Audit Medis

Kegiatan audit medis telah dilaksanakan baik itu oleh Tim KMKB cabang padang dan TKMKB teknis serta komite medis di fasilitas kesehatan. Tim kmkb cabang padang cenderung memeriksa dan mencocokkan kembali INA-CBGs dengan diagnosis.

c. Sosialisasi Kewenangan Tenaga Kesehatan

Sosialisasi kewenangan tenaga kesehatan telah dilaksanakan, di inisiasi oleh Tim KMKB dan bekerja sama dengan organisasi profesi dalam pelaksanaannya.

d. Pembinaan Etika dan Disiplin Profesi Tenaga Kesehatan



Pembinaan etika dan disiplin profesi tenaga kesehatan telah dilaksanakan, di inisiasi oleh Tim KMKB dan bekerja sama dengan organisasi profesi dalam pelaksanaannya.

### 3. Output

TKMKB Cabang Padang telah menjalankan semua tugas nya sesuai dengan petunjuk teknis KMKB meskipun masih belum optimal. Fasilitas kesehatan di kota padang telah menjalankan upaya KMKB

### 4. Outcome

#### a. Kepuasan Peserta

Tingkat Kepuasan peserta JKN-KIS mengalami peningkatan. Penerapan KMKB berdampak positif dan meningkatkan kepuasan peserta.

#### b. Kepuasan Provider

Tingkat kepuasan provider JKN-KIS mengalami peningkatan. Kendali mutu dan kendali biaya dijalankan secara berkelanjutan akan berdampak positif dan meningkatkan kepuasan provider.

## 6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas peneliti menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Bagi Fasilitas Kesehatan dan BPJS Kesehatan diharapkan untuk lebih memahami peraturan yang ada sehingga *dispute* atau perbedaan pemahaman antara faskes dengan BPJS dapat dikurangi.
2. Dalam hal penerbitan peraturan yang berkaitan dengan pelayanan kesehatan pada fasilitas kesehatan masih perlu diperhatikan dan dievaluasi.

3. Sebaiknya TKMKB di Rumah sakit berasal dari anggota komite medis karena memiliki kemampuan dan pengetahuan dalam melakukan semua tugas kendali mutu dan kendali biaya.
4. Sebaiknya diadakan pelatihan untuk tim KMKB baik tim koordinasi maupun teknis yang berkaitan dengan pelaksanaan tugasnya seperti *Utilization Review* dan Audit Medis.
5. Sebaiknya Tim KMKB melaksanakan kegiatan seperti *Base Practice Sharing* berupa pertemuan dengan Tim KMKB cabang lain untuk saling berbagi pengalaman.

