



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
(SIMRS) MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT  
DI RSUD dr. RASIDIN KOTA PADANG  
TAHUN 2020**

**OLEH :**

**ANNISA LATIFA UTARI  
No. BP. 1611211024**

**Pembimbing I:  
Kamal Kasra, SKM, M. QIH, Ph. D**

**Pembimbing II :  
Ayulia Fardila Sari ZA, SKM, MPH**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**TAHUN 2020**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**Skripsi, April 2020**

**ANNISA LATIFA UTARI, No. BP 1611211024**

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS)  
MENGUNAKAN METODE HOT-FIT DI RSUD dr. RASIDIN KOTA PADANG TAHUN  
2020**

**xii + 113 halaman + 37 tabel + 4 gambar + 16 lampiran**

### **ABSTRAK**

#### **Tujuan Penelitian**

RSUD dr. Rasidin Kota Padang telah menerapkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) sejak September 2018 namun belum berjalan dengan baik sesuai fungsinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) menggunakan metode HOT-Fit di RSUD dr. Rasidin Kota Padang.

#### **Metode**

Desain yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif-kualitatif (*mix method*) yaitu *sequential explanatory*. Didahului dengan penelitian kuantitatif dengan 53 responden dan dilanjutkan dengan penelitian kualitatif dengan melakukan wawancara mendalam kepada 6 orang informan. Penelitian ini menggunakan model evaluasi HOT-Fit.

#### **Hasil**

Berdasarkan hasil penelitian kuantitatif-kualitatif, komponen manusia : pengguna sistem (50,9%) sudah baik karena sistem diterima dengan baik oleh petugas dan kepuasan pengguna (54,7%) belum puas karena tidak seluruh pengguna memiliki latar belakang yang sesuai dengan sistem. Komponen organisasi : struktur organisasi (56,6%) menyatakan burukkarena perencanaan sistem belum maksimal dan lingkungan organisasi (50,9%) sudah baik karena adanya dukungan dari *top management*. Komponen teknologi : kualitas sistem (52,8%) buruk karena sistem membutuhkan pembaharuan, kualitas informasi (54,7%) baik karena data yang dihasilkan relevan, dan kualitas layanan (56,6%) sudah baik karena sistem memberikan layanan yang baik kepada pengguna. Komponen manfaat bersih (54,7%) sudah membantu meningkatkan efisiensi dan efektifitas petugas dalam bekerja.

#### **Kesimpulan**

Penerapan SIMRS di RSUD dr. Rasidin Kota Padang sudah berjalan dengan baik meskipun masih terdapat beberapa masalah. Disarankan kepada RSUD dr. Rasidin Kota Padang untuk segera meminimalisir permasalahan yang terjadi agar lebih meningkatkan kualitas sistem informasi yang digunakan.

Daftar Pustaka : 40 (2006-2019)

Kata Kunci : Evaluasi, SIMRS, HOT-FIT

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH  
ANDALAS UNIVERSITY**

**Undergraduate Thesis, April 2020  
ANNISA LATIFA UTARI, STUDENT NUMBER 1611211024**

**EVALUATION OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM USING  
HOT-FIT METHOD IN RSUD dr. RASIDIN PADANG CITY IN 2020**

**xii + 113 pages + 37 tables + 4 pictures + 16 attachment**

**ABSTRACT**

**Objective**

RSUD dr. Rasidin in Padang City has implemented a hospital management information system since September 2018 but it has not been running well according to its function. This study aims to evaluate the hospital management information system at RSUD dr. Rasidin City of Padang by using HOT-Fit Method.

**Methods**

The design used in this study is quantitative-qualitative (mix method), namely sequential explanatory. It was preceded by quantitative research with 53 respondents and continued with qualitative research by conducting in-depth interviews with 6 informants. This study used the HOT-Fit evaluation model.

**Result**

Based on the results of quantitative-qualitative research, the human component: system users (50.9%) are already good because the system is well received by officers and user satisfaction (54.7%) is not satisfied because not all users have a background that matches the system. Organizational component: organizational structure (56.6%) stated bad because system planning was not optimal and the organizational environment (50.9%) was good due to the support of top management. Technology component: system quality (52.8%) is poor because the system needs updating, information quality (54.7%) is good because the data generated is relevant, and service quality (56.6%) is already good because the system provides good services to the user. The component of net benefits (54.7%) has helped to improve the efficiency and effectiveness of staff at work.

**Conclusion**

The application of hospital management information system in RSUD dr. Rasidin in Padang City has run well, although there are still some problems. It is recommended to RSUD dr. Rasidin Padang City to immediately minimize the problems that occur in order to further improve the quality of the information system used.

Reference : 40 (2006-2019)

Keywords : Evaluation, SIMRS, HOT-FIT