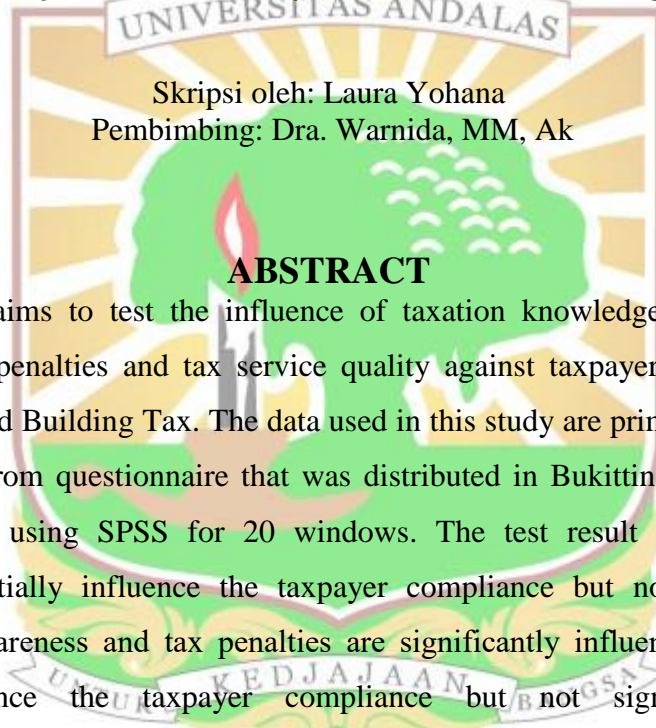
	No Alumni Universitas	<b>LAURA YOHANA</b>	No Alumni Fakultas
	<b>BIODATA</b>		

a). Tempat/Tgl Lahir: Bukittinggi/ 28 November 1994 b). Nama Orang Tua: Yohanes dan Suarna c). Fakultas: Ekonomi d). Jurusan: Akuntansi e). No Bp: 1210533034 f). Tanggal Lulus: 14 Maret 2016 g). Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h). IPK: 3,32 i). Lama Studi: 3 Tahun 8 Bulan j). Alamat Orang Tua: Jl. Dr. A. Rivai Bukittinggi

**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi  
Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak dalam Membayar PBB di Kota Bukittinggi**



Skripsi oleh: Laura Yohana  
Pembimbing: Dra. Warnida, MM, Ak

**ABSTRACT**

This research aims to test the influence of taxation knowledge, awareness of taxpayers, tax penalties and tax service quality against taxpayer compliance in paying Land and Building Tax. The data used in this study are primary data which was obtained from questionnaire that was distributed in Bukittinggi. Those data were analyzed using SPSS for 20 windows. The test result shows that tax knowledge partially influence the taxpayer compliance but not significantly, taxpayers's awareness and tax penalties are significantly influence, tax service quality influence the taxpayer compliance but not significantly, and simultaneously tax knowledge, taxpayer's awareness, tax penalties and tax service quality are significantly influence to taxpayer compliance.

**Keyword** : taxation knowledge, awareness of tax payers, tax penalties, the quality of service tax and taxpayer compliance.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Data yang diperoleh berupa data primer kuesioner yang disebarkan di Kota Bukittinggi. Data ini dianalisis dengan menggunakan SPSS 20 *for windows*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa secara parsial pengetahuan perpajakan berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan pajak berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan secara simultan pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci :** pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan kepatuhan wajib pajak.

