

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penerapan aplikasi BPJSTKU untuk mendukung pemasaran pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Padang diberlakukan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh BPJS Ketenagakerjaan pusat. Oleh karena itu penulis memberikan beberapa kesimpulan:

1. Aplikasi BPJSTKU merupakan salah satu aspek pendukung dalam kelancaran proses kegiatan pelayanan. Jika peranan aplikasi BPJSTKU berjalan lancar maka proses dalam kegiatan pelayanan sendiri dapat berlangsung singkat dan menghemat waktu serta biaya yang dikeluarkan dengan cara menerapkan penjelasan terlebih dahulu kepada pesertanya mengenai aplikasi BPJSTKU tersebut. Sehingga peserta dapat mengetahui keuntungan dalam pengguna aplikasi BPJSTKU.
2. Aplikasi BPJSTKU dapat digunakan oleh semua tenaga kerja yang telah terdaftar sebagai peserta BPJS Ketenagakerjaan.
3. Adapun beberapa kekurangan dari aplikasi BPJSTKU yaitu terbatas dalam penyampaian informasi kepada peserta dan kurangnya sosialisasi dalam pengguna aplikasi.

5.2 Saran

Untuk semakin meningkatnya penerapan aplikasi BPJSTKU dalam mendukung pemasaran dalam menunjang efektifitas dan efisiensi dalam melayani pesertanya. Maka penulis akan memberikan beberapa saran yaitu:

1. BPJS Ketenagakerjaan cabang Padang diharapkan lebih sering melakukan upaya sosialisasi dalam penggunaan aplikasi tersebut kepada peserta agar lebih menunjang ke efektifitas dalam pelayanan.
2. Dapat menggunakan aplikasi BPJSTKU dengan baik, maka akan memudahkan kinerja pelayanan dan pemasaran di BPJS Ketenagakerjaan cabang padang, dan memudahkan pesertanya dalam mendapatkan informasi sehingga menghemat waktu dan biaya.
3. Mempertahankan pelayanan yang telah baik dan meningkatkan penggunaan aplikasi BPJSTKU dalam melayani pesertanya.
4. Dapat mempertahankan dan menjaga hubungan baik dengan pesertanya.

