



UNIVERSITAS ANDALAS

**HUBUNGAN BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD
DR.ACHMAD DARWIS SULIKI, KABUPATEN
LIMA PULUH KOTA**

Oleh :

AMIRAH SYADZA

No. BP. 1611211031

Pembimbing:

- 1. Dr. Aria Gusti, SKM, M.Kes**
- 2. Azyyati Ridha Alfian, SKM, MKM**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2020**

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

Skripsi, April 2020

AMIRAH SYADZA, No.BP. 1611211031

HUBUNGAN BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD DR. ACHMAD DARWIS SULIKI KABUPATEN LIMA PULUH KOTA

x + 74 halaman, 15 tabel, 8 gambar, 7 lampiran

ABSTRAK

Tujuan

Stres kerja masih menjadi masalah terutama pada perawat. Berdasarkan penelitian *National Institute for Occupational Safety and Health* (NIOSH), profesi yang beresiko sangat tinggi terhadap kejadian stres kerja yaitu perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja, lingkungan kerja dan komunikasi interpersonal dengan stres kerja pada perawat di ruang rawat inap RSUD dr. Achmad Darwis Suliki Kabupaten Lima Puluh Kota.

Metode

Desain penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian dilakukan pada bulan November 2019 hingga Maret 2020 dengan sampel sebanyak 46 perawat. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *proportional random sampling*. Pengolahan data dilakukan secara univariat dan bivariat. Analisis data dengan uji *chi-square* dengan derajat kepercayaan 95% ($\alpha=0,05$).

Hasil

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 52,2% perawat mengalami stres kerja berat, 54,3% memiliki beban kerja berat, 58,7% mengalami lingkungan kerja kurang baik dan 69,6% mengalami komunikasi interpersonal kurang baik. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja ($p\text{-value}=0,041$) dan lingkungan kerja ($p\text{-value}=0,008$) dengan stres kerja.

Kesimpulan

Terdapat hubungan antara beban kerja dan lingkungan kerja dengan stres kerja pada perawat di ruang rawat inap RSUD dr. Achmad Darwis Suliki Kabupaten Lima Puluh Kota. Disarankan kepada pihak rumah sakit agar melakukan manajemen stres, melakukan pembagian tugas pada masing-masing perawat sesuai dengan kemampuan perawat dan waktu untuk menyelesaikan tugas, serta memperbaiki lingkungan kerja baik suhu dan tata ruang.

Daftar Pustaka : 36 (1992-2019)

Kata Kunci : Perawat, Stres Kerja, Beban Kerja, Ruang Rawat Inap

FACULTY OF PUBLIC HEALTH

ANDALAS UNIVERSITY

Undergraduate Thesis, April 2020

AMIRAH SYADZA, No.BP. 1611211031

RELATIONSHIP WORK LOAD, WORK ENVIRONMENT AND INTERPERSONAL COMMUNICATION WITH OCCUPATIONAL STRESS IN THE INPATIENT ROOM OF RSUD DR. ACHMAD DARWIS SULIKI KABUPATEN LIMA PULUH KOTA

x + 74 pages, 15 tables, 8 images, 7 attachments

ABSTRACT

Objectives

Occupational stress is still a problem especially at the nurse. Based on the research of the National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH), a profession very high-risk on the incidence of occupational stress that nurses. This study aims to determine the relationship of workload, work environment and interpersonal communication with occupational stress on nurses at the inpatient room of RSUD dr. Ahmad Darwis District Lima Puluh Kota

Method

This study design was quantitative research with cross sectional approach. This research was conducted in November 2019 to March 2020 with a sample of 46 nurses. The technical ampling used proportional random sampling method. Data processing was performed by univariate and bivariate. The analysis of data used chi-square test with 95% ($\alpha=0.05$) confidence interval.

Result

The results showed that 52.2% were nurses experienced severe occupational stress, 54,3% had heavy workload, 58.7% of experienced a poor work environment and 69,6% experienced a poor interpersonal communication. The results of statistical tests showed correlation between workload ($p\text{-value}=0,041$) and work environment ($p\text{-value}=0.008$) with occupational stress.

Conclusion

There are correlation between workload and work environment with occupational stress on nurses in the inpatient room of RSUD dr. Ahmad Darwis District Lima Puluh Kota. It is recommended to the hospital to do stress management, do the division of tasks on each nurse in accordance with the ability of the nurse and time to complete the task, as well as improve the environment of work good temperature and spatial.

References : 36 (1992-2019)

Keyword : Nurses, Occupational Stress, Work Load, Inpatient Room