

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dibuat sebelumnya mengenai prosedur pengembalian kelebihan pembayaran premi asuransi dan pengendalian internal menggunakan aplikasi LINTASWATA cabang Padang, maka penulis dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur pengembalian kelebihan pembayaran premi asuransi melibatkan beberapa bagian meliputi : bagian keuangan , bagian marketing , regional bagian barat dan bagian HO kantor pusat di Jakarta
2. Dalam pengembalian kelebihan pembayaran premi asuransi, nasabah perlu melengkapi dokumen seperti surat pernyataan kelebihan pembayaran premi asuransi , bukti pembayaran premi asuransi , email yang berisi permohonan pengembalian premi asuransi beserta rekening untuk penerimaan pengambalian premi asuransi
3. Risiko yang terdapat dalam pengembalian kelebihan premi asuransi antara lain : adanya pengajuan pengembalian premi asuransi melalui email yang tidak sampai ke HO, pembukuan akuntansi lambat karena menunggu persetujuan dari HO untuk pengembalian premi asuransi,

pembuatan laporan keuangan yang tidak *balance* karena lupa dalam pembukuan pembayaran kelebihan premi asuransi, nasabah harus menunggu informasi dari HO karena membutuhkan proses yang lama.

4. Pengendalian internal yang dilakukan oleh perusahaan ada 5 yaitu pemisahan tanggung jawab fungsional secara tegas, melakukan praktik sehat dalam melaksanakan tugas dan fungsi setiap unit organisasi, karyawan yang mutunya sesuai dengan tanggung jawabnya, otoritas transaksi, pengendalian aplikasi.

1.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat diatas maka saran – saran yang dapat penulis berikan sebagai berikut :

1. Dalam menjalankan prosedur pengembalian kelebihan pembayaran premi asuransi sebaiknya diadakan pemeriksaan dan pengawasan agar terlaksana secara cepat dan tidak memakan waktu yang lama
2. Pemisahan fungsi dan tanggung jawab pencatatan secara manual maupun komputerisasi dapat diperbaiki agar tidak terjadi kelalaian dalam mengerjakan pekerjaan
3. Dengan perkembangan teknologi informasi sekarang yang pesat diharapkan perusahaan dapat meningkatkan mutu dan kinerja agar dapat memberikan layanan terbaik untuk nasabah