

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan dalam bab-bab sebelumnya, beberapa kesimpulan dapat ditarik tentang layanan internal di staf subkontrak staf Kantor Kejaksaan Sumatera Barat.:

- 1) Pelayanan internal pada Kejaksaan Tinggi Sumatera Barat cukup baik, dimensi yang sudah diklasifikasikan baik dan harus dipertahankan adalah kepemimpinan, pendidikan dan pelatihan, lingkungan kerja dan komunikasi kerja.
- 2) Dalam, pelayanan pada Kantor Kejaksaan Tinggi Sumatera Barat memiliki kelengkapan sarana dan prasarana pendukung atau cocok untuk karyawan atau masyarakat untuk merasa nyaman dan senang berada dalam ruangan atau kantor Kejaksaan Tinggi Sumatera Barat.
- 3) Pelayanan pada sub kepegawaian bidang pembinaan Kejaksaan Tinggi Sumatera Barat terbagi tiga kaur yaitu : kaur mutasi pegawai, pengembangan pegawai, kaur kesejahteraan pegawai. Dimana setiap kaur berbeda bentuk pelayanannya.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan-kesimpulan yang sudah dirumuskan, jadi ada beberapa saran yang harus disajikan untuk meningkatkan implementasi layanan yang sangat baik agar lebih optimal untuk kedepannya diantaranya :

- 1) Pelayanan internal pada Kejaksaan Tinggi Sumatera Barat sudah cukup baik dan harus dipertahankan.
- 2) Dengan adanya penjelasan dan pemahaman tentang pelayanan prima, khususnya pada kantor Kejaksaan Tinggi Sumatera Barat diharapkan dapat mengembangkan pelayanan prima yang baik dan memuaskan masyarakat
- 3) Kejaksaan Tinggi Sumatera Barat perlu menambah Fasilitas dan infrastruktur yang memadai, terutama peningkatan fasilitas. pada sub kepegawaian bidang pembinaan agar staf-staf dan pegawai tersebut merasa nyaman dan lancar pada proses pelayanan.

