

## DAFTAR PUSTAKA

1. Wiku A. Sistem Kesehatan. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada; 2016.
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. 2004.
3. BPJS Kesehatan. Info BPJS Menuju Cakupan Kesehatan Semesta 2019. Jakarta: Media Internal BPJS Kesehatan; 2019.
4. BPJS Kesehatan. Ringkasan Eksekutif Laporan Pengelolaan Program dan Laporan Keuangan Jaminan Sosial Kesehatan. Jakarta: BPJS Kesehatan; 2016.
5. Bustami. Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya. Padang: Erlangga; 2011.
6. Trisnantoro L, dkk. Draft Working Paper Evaluasi 8 Sasaran Peta Jalan JKN dengan Pendekatan Realist Evaluation 2018 Yogyakarta: Pusat Kebijakan dan Manajemen Kesehatan (PKMK) Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan UGM; 2018.
7. Dewi NMR, dkk. Gambaran Pencapaian Indikator Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan (KBKP) Di Klinik Kimia Farma Diponegoro Kota Denpasar. Sintesa Prosiding 2019. 2019.
8. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2016 Tentang Penggunaan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan nasional Untuk Jasa pelayanan kesehatan dan Dukungan Biaya Operasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah. 2016.
9. Peraturan Bersama Sekretaris Jenderal Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Dan Direktur Utama Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor Hk.01.08/Iii/980/2017 Tahun 2017 Nomor 2 Tahun 2017 Tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. 2017.
10. Divisi Regional II. Penerapan Kapitasi Berbasis Kinerja (KBK) di Puskesmas Kota Pekanbaru & Kota Padang Menjadi Role Model Nasional [Internet]. Pekanbaru: BPJS Kesehatan; 2015. Available from: <https://bpjs->

[kesehatan.go.id/Bpjs/index.php/post/read/2015/350/Penerapan-Kapitasi-Berbasis-Kinerja-Kbk-Di-Puskesmas-Kota-Pekanbaru-Kota-Padang-Menjadi-Role-Model-Nasional/berita](http://kesehatan.go.id/Bpjs/index.php/post/read/2015/350/Penerapan-Kapitasi-Berbasis-Kinerja-Kbk-Di-Puskesmas-Kota-Pekanbaru-Kota-Padang-Menjadi-Role-Model-Nasional/berita).

11. BPJS Kesehatan. Laporan Pengelolaan Program dan Laporan Keuangan Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2017. Jakarta: BPJS Kesehatan; 2017.
12. BPJS Kesehatan. Laporan Pengelolaan Program dan Laporan Keuangan Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2018. Jakarta: BPJS Kesehatan; 2018.
13. BPJS Kesehatan. Data Pencapaian Indikator Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan di Kota Padang. 2019.
14. Lestari M. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Indikator Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Pada Puskesmas di Kota Padang [Tesis]. Padang: Universitas Andalas; 2016.
15. Nofriyenti, dkk. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemenuhan Indikator Angka Kontak Komunikasi dan Rasio Peserta Prolanis di Puskesmas Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Kesehatan Andalas*. 2019;8.
16. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan. 2018.
17. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. 2014.
18. Pohan IS. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC; 2007.
19. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. 2014.
20. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2014 Tentang Pengelolaan dan Pemanfaatan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah. 2014.
21. Pawson R, Tilley N. *Realist Evaluation*. London: Sage Publication; 1997.
22. Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta; 2010.
23. Satori D, Komariah A. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta; 2010.
24. Dachi RA. *Proses dan Analisis Kebijakan Kesehatan*. Yogyakarta: CV Budi Utama; 2017.

25. Laili N. Hubungan Sosialisasi Program BPJS Terhadap Pemahaman Tentang Hak Peserta BPJS Kesehatan Di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan. *Jurnal Administrasi Publik*. 2014;12(01):27-38.
26. Maramis JVF, Mandagi C, Wowor R. Analisis Pencapaian Indikator Kapitasi Berbasis Komitmen (Kbk) Terhadap Pembayaran Dana Kapitasi Di Puskesmas Wawonasa Kota Manado. *Jurnal Kesmas*. 2018;7(4).
27. Astiena AK. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan*. Padang: Andalas University Press; 2015.
28. Andisasmito W. *Sistem Kesehatan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada; 2010.
29. Rachmat HH. *Pencapaian Pembangunan Kesehatan di Indonesia : Melandaskan Pada Paradikma Sehat dan Pemikiran Dasar Pembangunan Kesehatan*. Yogyakarta: UGM Press; 2018.
30. Bakri S, Kusnanto H, Hasanbasri M. Perbandingan Kualitas Tenaga Kesehatan Pada Pelayanan Diare Anak Di Layanan Primer (Analisa Data Indonesian Family Life Survey 2007). *Media Medika Muda*. 2017;2(1).
31. Supriyanto S, Ernawati, Budi FE. *Sistem Pembiayaan dan Asuransi Kesehatan*. Sidiarjo: Zifatama Jawara; 2018.
32. Dasmal, dkk. Studi Evaluasi Program Dana Bantuan Operasional Kesehatan Di Kabupaten Luwu. *Jurnal AKK*. 2013;2(1):1-7.
33. Hasan AG, Adisasmito WB. Analisis Kebijakan Pemanfaatan Dana Kapitasi Jkn Pada Fktp Puskesmas Di Kabupaten Bogor Tahun 2016. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*. 2017;6(3):127-37.
34. Widaty D. Indikator Pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama di Surabaya. *Jurnal JAKI*. 2017;5(2).
35. Kartini W. Pengaruh Pelaksanaan Kebijakan tentang Puskesmas dan Dukungan Sarana Prasarana terhadap Manajemen Pelayanan Kesehatan untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja. *Jurnal Publik*. 2017;11(02):146-56.
36. Mulyadi. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat; 2007.
37. Laily EN. Upaya Pencapaian Indikator Angka Kontak dan Rasio Peserta Prolanis Rutin Berkunjung pada Kapitasi Bebas Pemenuhan Komitmen Pelayanan (KBPKP) Kajian di Puskesmas Kaliwates dan Puskesmas Gladak Pakem Kabupaten Jember. 2019.

38. Moetherino. Indikator Kinerja Utama. Jakarta: PT. Rineka Cipta; 2014.
39. Annas A. Interkasi Pengambilan Keputusan dan Evaluasi Kebijakan. Celebes: Media Perkasa; 2017.
40. Maryono. Istilah-istilah dalam Kebijakan dan Manajemen Kesehatan. Jakarta: Qiara Media; 2018.
41. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 5 Tahun 2014 tentang Panduan Pratik Klinis Bagi Dokter di Fasilitas Kesehatan Primer. 2014.
42. BPJS Kesehatan. Panduan Praktis Prolanis. Jakarta: BPJS Kesehatan; 2014.
43. Humas. Utamakan Kepuasan Peserta, BPJS Kesehatan Lakukan Walk Through Audit di Puskesmas Gorua Tobelo: BPJS Kesehatan; 2018 [cited 2020 24 Maret ].
44. Aziz AR, Tjahya H. Hubungan Antara Besarnya Jasa Pelayanan Bpjs Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Mojowarno Jombang. Jurnal Ilmu Keperawatan. 2015.

