



UNIVERSITAS ANDALAS

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA
PADA KARYAWAN AIR TRAFFIC CONTROLLER (ATC)
BANDARA INTERNASIONAL MINANGKABAU**

TAHUN 2020



Oleh :

**ATHIA KHAIRIYAH
NO. BP. 1611212039**

Pembimbing :

- 1. Putri Nilam Sari, SKM, M.Kes**
- 2. Luthfil Hadi Anshari, SKM, M.Sc**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2020**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, April 2020

ATHIA KHAIRIYAH, No.BP. 1611212039

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA PADA
KARYAWAN AIR TRAFFIC CONTROLLER (ATC) BANDARA
INTERNASIONAL MINANGKABAU TAHUN 2020**

xi + 72 halaman, 14 tabel, 4 gambar, 8 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

ATC selalu dituntut untuk mempunyai kecepatan dan ketepatan dalam memberikan informasi dan keputusan dalam penerbangan agar tidak terjadi kecelakaan, sehingga berpotensi untuk menimbulkan stres ditempat kerja. Berdasarkan *Labour Force Survey* (LFS), jumlah total kasus stres kerja, depresi atau cemas sekitar 602.000 kasus pada tahun 2018/2019. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja pada karyawan *Air Traffic Controller* (ATC) Bandara internasional Minangkabau Tahun 2020.

Metode

Jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian dilakukan di AirNav Indonesia Cabang Padang pada bulan November 2019 - Maret 2020. Populasi adalah seluruh karyawan ATC. Jumlah sampel 35 responden dengan metode pengambilan sampel secara *total sampling*. Pengolahan data dilakukan secara univariat dan bivariat. Analisis data dengan uji *chi-square* dengan derajat kepercayaan 95% ($\alpha = 0,05$).

Hasil

Hasil penelitian menunjukkan 51,4% karyawan ATC di Bandara Internasional Minangkabau mengalami stres kerja, 71,4% pengembangan karir tidak memuaskan, 77,1% hubungan kerja buruk, 37,1% struktur organisasi buruk. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa terdapat hubungan bermakna antara pengembangan karir (p value =0,027), hubungan kerja (p value =0,001), dan struktur organisasi (p value =0,008) dengan stres kerja.

Kesimpulan

Terdapat hubungan yang bermakna antara pengembangan karir, hubungan kerja dan struktur organisasi dengan stres kerja pada karyawan ATC Bandara Internasional Minangkabau Tahun 2020. Untuk dapat meminimalisir terjadinya stres kerja pada karyawan ATC, diharapkan kepada AirNav Indonesia Cabang Padang untuk memperbaiki sistem informasi mengenai pengembangan karir serta mengikutsertakan karyawan dalam pengambilan keputusan organisasi.

Daftar Pustaka : 61 (2001-2019)

Kata Kunci : ATC, stres kerja, faktor stres kerja

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, April 2020

ATHIA KHAIRIYAH, No.BP. 1611212039

**FACTORS AFFECTING WORK STRESS ON AIR TRAFFIC
CONTROLLERS (ATC) IN MINANGKABAU INTERNATIONAL AIRPORT
2020**

xi + 72 pages, 14 tabels, 4 images, 8 attachments

ABSTRACT

Objectives

ATC is always required to have speed and accuracy in providing information and decisions on the flight so that no accident occur, so that the potential to cause stress at work. *Labor Force Survey* (LFS), the total number of cases of work stress, depression, or anxiety is around 602,000 cases in 2018/2019. This study aims to determine the factors that influence work stress on Air Traffic Controller (ATC) Minangkabau International Airport in 2020.

Method

Quantitative research uses a cross-sectional approach. The study was conducted at AirNav Indonesia Padang Between November 2019 and March 2020. The population of this study was all ATC officers. The number of samples was 35 respondents using a *total sampling* method. Data were processed based on univariate and bivariate methods. Data analyzed by the chi-square test with a confidence interval of 95% ($\alpha=0.05$).

Result

The results showed 51.4% of ATC officers at Minangkabau International Airport have work stress, 71.4% have unsatisfactory career development, 77.1% have poor working relationships, 37.1% poor organizational structure. Statistical test results show that there was a significant relationship between and career development (p-value = 0.027), work relationship (p-value = 0.001), organizational structure (p-value = 0.008) and work stress.

Conclusion

There is a significant relationship between career development, work relations organizational structure, and work stress on officers of the ATC Minangkabau International Airport in 2020. To be able to minimize the occurrence of work stress on ATC officers, it is expected that AirNav Indonesia Padang Branch to improve information systems on career development and include officers in organizational decision making.

References : 61 (2001-2019)

Keywords : ATC, work stress, work stress factor