

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Jadi Hubungan Masyarakat (Humas) merupakan bagian yang penting dalam pemerintahan dan saat ini memiliki banyak peran yang harus dijalankannya. Peran tersebut akan diwujudkan dalam aktivitas yang dilakukannya. Humas memiliki peran penting dalam menyampaikan informasi atau data yang berdasarkan fakta, akurat dan tepat kepada masyarakat. Pada zaman yang serba digital membuat aktivitas Humas menjadi lebih mudah. Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pariaman memanfaatkan kecanggihan teknologi melalui aplikasi dan *website* serta media sosial yang digunakan dalam menyampaikan atau memberikan informasi kepada masyarakat, Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pariaman juga menyampaikan informasi melalui media cetak yang bekerja sama dengan para wartawan yang ada di Kota Pariaman. Tidak hanya memberikan informasi, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pariaman juga menyediakan aplikasi yang digunakan masyarakat dalam menyampaikan pendapat serta saran terkait Pemerintah Kota Pariaman.

Selain memberikan informasi yang berdasarkan fakta kepada masyarakat Humas juga mempunyai peran sebagai pembentuk citra instansi yang diwakilinya. Citra merupakan penilaian/kepercayaan/kesan yang diberikan masyarakat kepada sebuah instansi atau organisasi baik itu positif atau negatif yang mana dapat dilihat dari layanan yang diberikan instansi atau organisasi tersebut kepada masyarakat. Begitupun dengan

Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pariaman yang memiliki citra dimata masyarakatnya.

Dengan begitu untuk mendapatkan data dari masyarakat, penulis melakukan survei kuesioner melalui *google form*, maka dari hasil kuesioner yang diberikan kepada masyarakat Kota Pariaman dapat disimpulkan bahwa masyarakat lebih mengikuti informasi yang diberikan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Pariaman melalui media sosial akun media center Diskominfo dibandingkan *website* atau aplikasi yang diberikan Diskominfo dalam menyampaikan informasi tentang Pemerintah Kota Pariaman. Melalui hasil kuesioner masih banyak masyarakat Kota Pariaman yang kurang mengetahui adanya *website* dan aplikasi tentang pengaduan, saran dan pendapat masyarakat. Serta masyarakat juga kurang memberi perhatian kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Paariaman sehingga masyarakat kurang tahu bagaimana layanan informasi yang diberikan apakah sudah baik atau belum. Dapat disimpulkan bahwa peran Humas dalam memberikan informasi dengan kepada masyarakat sudah baik atau masyarakat memberikan citra yang positif namun untuk *website* dan aplikasi dalam penyampaian aspirasi dan pendapat masyarakat masih kurang diperhatikan atau tidak diketahui oleh masyarakat.

Jadi Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pariaman sangat berperan penting dalam membangun citra instansi. Humas dan citra tidak lepas kaitannya dalam pemerintahan yang mana saling mempengaruhi antara satu dengan lain. Humas menjalankan aktivitasnya yang nantinya akan membentuk citra/penilaian dari masyarakat, untuk membangun citra yang positif seperti yang diharapkan oleh instansi tentu dengan

memberikan layanan yang baik kepada masyarakat sehingga masyarakat mampu menilai bagaimana citra instansi tersebut. Humas Dinas Komunikasi dan Informatika sudah melakukan yang terbaik dalam menjalankan perannya, namun saja masih belum mendapatkan hasil yang maksimal seperti yang diharapkan.

5.2 Saran

1. Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pariaman lebih mensosialisasikan aplikasi dan *website* disetiap kalangan masyarakat agar penyebaran sosialisasi tersebut merata dan diketahui oleh masyarakat Kota Pariaman.
2. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia bagian Humas dengan lebih profesional yang ahli dalam bidangnya.
3. Mengadakan evaluasi terhadap aplikasi atau *website* yang telah disosialisasikan kepada masyarakat dengan cara seperti melakukan uji coba terlebih dahulu sebelum aplikasi atau *website* tersebut digunakan oleh masyarakat, sehingga bisa mengetahui bagian yang kurang atau mungkin ada yang perlu ditambahkan pada aplikasi dan *website* tersebut.

