

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Garuda Indonesia *New Digital Experience* merupakan salah satu upaya perusahaan dalam mewujudkan transformasi digital, khususnya dalam peningkatan efisiensi, produktivitas, dan layanan kepada para pengguna jasa melalui pengembangan teknologi yang mampu bersaing dengan semua lini bisnis. Dengan hadirnya layanan digital ini akan menjadi langkah inovasi bagi Garuda Indonesia dalam menyesuaikan kondisi kebutuhan pasar saat ini yang mana lebih mengutamakan kecepatan berbasis teknologi informasi. Melalui program “Garuda Indonesia *New Digital Experience*” ini, diharapkan dapat menjadi salah satu potensi dan sarana terbaik berbasis teknologi digital, untuk mendekatkan layanan perusahaan sekaligus menjadi *added value* terutama bagi pengguna jasa.

Layanan transaksional digital berbasis *e-commerce* merupakan bagian dari upaya yang dilakukan perusahaan untuk terus meningkatkan pelayanan kepada pengguna jasa maupun mitra usaha dan *online agent*, terutama dalam hal kemudahan berinteraksi dan bertransaksi dalam layanan digital. Adapun jenis layanan transaksional digital berbasis *e-commerce* yang dimiliki Garuda Indonesia diantaranya *Garuda Online Sales (GOS)*, *Corporate Online System (COS)* berbasis *business to business (B2B)*, hingga *GIA Mobile (mobile apps)* untuk layanan reservasi dan *booking*.

5.2 Saran

Era digital saat sekarang ini, mengharuskan masyarakat untuk melek teknologi serta cerdas memanfaatkan teknologi yang mampu memberikan kemudahan dalam berinteraksi antara satu dan lainnya. Seiring perkembangan teknologi yang semakin canggih, banyak temuan-temuan baru yang mempermudah hidup manusia. Salah satunya adalah inovasi transaksi digital yang tengah populer sekarang. Sudah saatnya sistem pembayaran bertransformasi dari transaksi konvensional menjadi transaksi digital. Adapun salah satu manfaat dari transaksi digital adalah dapat meningkatkan efisiensi dalam pembayaran. Hal ini dapat mempermudah dalam proses transaksi dan juga menghemat waktu dalam proses pembayaran.

