BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada pembahasan bab sebelumnya maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa :

PT. BPR Swadaya Anak Nagari mempunyai tugas pokok yaitu menghimpun dana seperti tabungan, deposito dan menyalurkan kredit kepada nasabah. Selain itu PT. BPR Swadaya Anak Nagari memiliki ketentuan pembukaan rekening tabungan mudah yaitu dengan cara calon hanya memberikan KTP ke bagian customer service, customer service mengisi formulir pendaftaran calon nasabah tersebut dan diserahkan kepada nasabah untuk ditandatangani. Selain itu nasabah menyetorkan uang ke bagian teller, dengan bantuan teller mengisi slip setoran tabungan. Teller menyerahkan lembar setoran ke bagian teller entry untuk dibuatkan buku tabungan. Dan selanjutnya akan diproses dan diserahkan kepada nasabah tersebut.

Sedangkan untuk penutupan rekening tabungan , prosedurnya dimulai dengan laporan nasabah kebagian teller bahwa ia akan menutup rekening tabungannya. Teller akan melakukan pengecekan saldo terakhir atas nama nasabah, apabila saldo cocok dengan buku tabungan ,lalu nasabah akan mengisi slip penarikan untuk pengambilan sisa tabungannya dengan menyisakan Rp. 10.000 untuk biaya adminitrasi penutupan rekening tabungan. Buku tabungan nasabah tersebut akan diarsip dan kemudian akan menghapus data nasabah tersebut dari file nasabah pada hari itu juga.

Mengenai rekening tabungan nasabah yang telah meninggal dunia dan menyerahakan surat keterangan kematian nasabah yang dikeluarkan pemda setempat, surat keterangan ahli waris, dan bukti-bukti lain menurut pertimbangan bank, ahli waris akan menyerahkan buku tabungan nasabah yang telah meninggal dunia. Setelah syarat dipenuhi maka pihak bank akan menyerahkan sisa tabungan dengan cara memindahbukuan ke rekening tabungan ahli waris, jika nasabah tidak memiliki rekening tabungan di PT. BPR Swadaya Anak Nagari, maka ahli waris membuka rekening tabungan terlebih dahulu. Sedangkan untuk penutupan rekening tabungan yang terjadi karena saldo nya nol, maka pihak bank otomatis akan menutup rekening tabungan tanpa pemberitahuan kepada pemegang rekening, karena setiap bulanya akan dikurangi biaya adminitrasi.

PT.BPR Swadaya Anak Nagari berhasil mengimpun dana dari masyarakat melalui tabungan. Salah satu jenis tabungan di PT. BPR Swadaya Anank Nagari adalah tabungan Intan. Dari data yang berhasil diperoleh jumlah tabungan Intan mengalami naik turun dari tahun ketahun. Pada tahun 2017 jumlah seluruh tabungan di PT. BPR Swadaya Anak Nagari yang terdiri dari 9 jenis tabungan yaitu 24.776.249.551,dan yang bersal dari tabungan Intan itu sendiri adalah sejumlah 11.455.249.551 atau mencapai 46% . pada tahun 2017 adalah tahun terbanyak pengumpulan dana tabungan Intan sampai pada awal tahun 2020. Terjadinya penarikan oleh nasabah lama pada awal tahun 2018.

PT. BPR Swadaya Anak Nagari tidak hanya mempunyai tugas pokok menghimpun dana masyarakat dalam bentuk tabungan saja, namun juga menyalurkan kembali kepada masyarakat berupa kredit. Dana penyaluran kredit kepada masyarakat diambil dari penghimpunan dan salah satunya dari tabungan Intan. Penyaluran dari tabungan Intan hampir sepenuhnya digunkan untuk pembiayaan kredit.

1.2 Saran

Untuk kelancaran dari pengoperasian pada PT. BPR Swadaya Anak Nagari serta untuk tercapainya tujuan PT. BPR Swadaya Anak Nagari , maka penulis dapat memberikan saran yang berhubungan dengan pengelolaan dana tabungan pada PT. BPR Swadaya Anak Nagari yaitu :

- Seperti dalam peningkatkan promosi yang berhubungan secara langsung dengan masyarakat yaitu dengan cara pendekatan kepada nasabah atau calon nasabah agar PT. BPR Swadaya Anak Nagari agar dapat menghimpun dana secara optimal.
- 2. PT. BPR Swadaya Anak Nagari juga harus meningkatkan kemampuan dalam pengelolaan teknologi dan informasi yang berhubungan dengan komputerisasi perbankan. Karena permasalah komputerisasi dapat menghambat kegiatan perbankan yang menyebabkan nasabah tidak merasa nyaman melakukan transaksi. Terkadang terjadi loading lama dalam penginputan data nasabah karena terkait jaringan.