

**ANALISIS HUBUNGAN HAMBATAN KOMUNIKASI DENGAN
HUBUNGAN TERAPEUTIK PERSPEKTIF PERAWAT DAN
PASIEN DI RSKJ SOEPRAPTO BENGKULU TAHUN 2019**

REPOSITORI

OLEH :

ANGGANA KASTRA LATIP
BP. 1721312049



Pembimbing I

Defriman Djafri, SKM, MKM, Ph.D

Pembimbing II

Ns. Rika Sarfika, M.Kep

**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPERAWATAN JIWA
FAKULTAS KEPERAWATAN - UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2020**

**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPERAWATAN JIWA
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS**

**Tesis, Januari 2020
Anggana Kastra Latip**

**Analisis Hubungan Hambatan Komunikasi Dengan Hubungan Terapeutik
Perspektif Perawat Dan Pasien Di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto
Bengkulu Tahun 2019**

xii + 95 + 6 tabel + 2 bagan + 6 Lampiran



Hambatan hubungan terapeutik akan berpengaruh pada kualitas komunikasi terapeutik. Hambatan komunikasi dapat berasal dari aspek umum, perawat, pasien, dan lingkungan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hambatan hubungan terapeutik perspektif perawat dan pasien yang dirawat di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Provinsi Bengkulu. Jenis penelitian kuantitatif, desain *crosssectional*. Jumlah sampel diambil dengan jumlah 47 perawat dan 47 pasien. Hubungan terapeutik diukur dengan menggunakan instrument *Scale To Assess Therapeutic Relationships (STAR)* dan hambatan komunikasi diukur dengan menggunakan alat ukur kuesioner hambatan komunikasi. Hasil uji *mann Whitney* didapatkan tidak ada hubungan yang signifikan antara hambatan komunikasi dengan hubungan terapeutik perspektif perawat dengan nilai *Pvalue* = 0,136, $r = 0,220$. dan ada hubungan yang signifikan antara hambatan komunikasi dengan hubungan terapeutik perspektif pasien dengan nilai *Pvalue* = 0,127, $r = -0,226$. Tidak ada perbedaan yang signifikan antara hambatan komunikasi dengan hubungan terapeutik antar perawat dan pasien *P value* 0,155, namun pada aspek lingkungan menunjukkan adanya perbedaan yang signifikan dengan *Pvalue* 0,000. Rumah sakit hendaknya menciptakan suasana lingkungan yang nyaman bagi perawat dan pasien sehingga hubungan terapeutik dapat terjalin dengan baik.

Kata kunci : hambatan komunikasi, hubungan terapeutik, perspektif perawat, perspektif pasien

Daftar pustaka : 38 (2005-2018)

**NURSING POST GRADUATE PROGRAM
SPECIALY IN MENTAL HEALTH NURSING
FACULTY OF NURSING, ANDALAS UNIVERSITY**

*Thesis, January 2020
Anggana Kastra Latip*

Analysis of Communication Barriers to Therapeutic Relationship of Nurse and Patient Perspectives in RSKJ Soeprapto Bengkulu in 2019

xiii + 95 pages + 2 tables + 2 charts + 18 Attachment

ABSTRACT



Barriers to therapeutic relationships will affect the quality of therapeutic communication. Communication barriers can come from general aspects, nurses, patients, and the environment. This study aims to determine the barriers to the therapeutic relationship of nurses and patients treated in Soeprapto Mental Hospital in Bengkulu Province. Type of quantitative research, cross sectional design. The number of samples taken by 47 nurses and 47 patients. Therapeutic relationship was measured by using the Scale To Assess Therapeutic Relationships (STAR) instrument and communication barriers were measured using a communication barriers questionnaire. Whitney mann test results found no significant relationship between communication barriers with the therapeutic relationship of nurses' perspectives with P value = 0.136, r = 0.220. and there is a significant relationship between communication barriers with the patient's therapeutic perspective with a P value = 0.127, r = -0.226. There is no significant difference between communication barriers with the therapeutic relationship between nurses and patients P value 0,155, but the environmental aspect shows a significant difference with P value 0,000. The hospital should create a comfortable environment for nurses and patients so that the therapeutic relationship can be established properly.

Keywords : communication barriers, therapeutic relationship, nurse perspective, patient perspective

Reference : 38 (2005-2018)