

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini telah merancang manual mutu untuk Laboratorium Lingkungan Fakultas Teknik berbasis ISO/IEC 17025:2017. Perancangan manual mutu laboratorium dilakukan dengan pendekatan yang komprehensif yaitu menggunakan metode *Plan-Do-Check-Action*. Pada tahapan *Plan* dilakukan identifikasi ketercapaian persyaratan ISO/IEC 17025:2017 dari hasil identifikasi terdapat 14 klausul yang tidak memenuhi persyaratan ISO/IEC 17025:2017. Dalam tahapan *Do* dilakukan perancangan manual mutu laboratorium untuk memenuhi persyaratan ISO/IEC 17025:2017 berdasarkan 14 klausul yang tidak memenuhi pada tahapan *plan*. Selanjutnya pada tahapan *Check* dilakukan pengecekan terhadap manual mutu laboratorium yang telah dibuat oleh dua orang Penjamin Sistem Mutu dari PT. Sucofindo Padang. Dari hasil pengecekan terdapat saran perbaikan terhadap dua klausul dari persyaratan Umum, satu klausul pada persyaratan struktural, tiga klausul pada persyaratan proses dan tiga klausul pada persyaratan Manajemen. Untuk Persyaratan Sumber Daya semua klausul sudah memenuhi dan sesuai dengan ISO/IEC 17025:2017. Tahapan yang terakhir yaitu tahapan *Action* yang dilakukan melalui diskusi dengan Analis dan Kepala Laboratorium Lingkungan Fakultas Teknik Lingkungan Universitas Andalas untuk memperbaiki semua saran perbaikan yang di berikan dari tahapan *check*. Manual mutu laboratorium diperbaiki sehingga sesuai dengan tuntutan standar ISO/IEC 17025:2017. Hasil rancangan manual mutu laboratorium ini diharapkan membantu Universitas Andalas dalam meningkatkan kualitas pelayanan laboratorium dan memperoleh akreditasi laboratorium.

## 5.2 Saran

Untuk penelitian selanjutnya dapat dirancang manual mutu laboratorium lain di Universitas Andalas berdasarkan ISO/ IEC 17025:2017 sehingga semua manual mutu laboratorium yang ada di Universitas Andalas sudah sesuai dengan ISO/IEC 17025:2017 dan mendukung perolehan akreditasi laboratorium Universitas Andalas

