

## BAB V

### PENUTUP

#### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya tentang Kinerja Humas Sekretariat Daerah dalam Manajemen Isu Terkait Kebijakan Pemerintah Daerah Kota Bukittinggi (Isu Desain Revitalisasi Pedestrian Taman Jam Gadang), maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Isu desain revitalisasi pedestrian taman jam gadang muncul setelah gambar desain tersebut menyebar di media sosial. Setelah gambar desain tersebut tersebar di *facebook* muncul opini dari tokoh masyarakat Kota Bukittinggi bahwa desain tersebut diduga seperti mata dajjal. Kemudian isu ini berkembang semakin kuat setelah dikaitkan dengan desain anjungan Pantai Manakarra di Sulawesi yang mana menurut opini masyarakat sebagai pemicu bencana alam sehingga juga menimbulkan ketakutan masyarakat Kota Bukittinggi. Setelah isu semakin kuat DPRD meminta Pemko untuk melakukan klarifikasi. Kemudian Pemko Bukittinggi memberi klarifikasi bahwa isu tersebut tidak benar. Untuk saat ini isu telah mereda namun bukan berarti hilang karena ada kemungkinan muncul lagi sewaktu-waktu.
2. Proses manajemen isu yang dilakukan oleh Humas Sekretariat Daerah Kota Bukittinggi yakni Identifikasi isu melalui monitoring media sosial, kemudian analisis isu untuk mengetahui isu lebih detail seperti latar belakang munculnya isu, sumber isu, keterkaitan isu dengan lembaga, serta dampak yang ditimbulkan isu terhadap lembaga dan masyarakat. Selanjutnya humas melakukan proses strategi perubahan isu (perencanaan) menggunakan strategi perubahan reaktif

dan berkoordinasi dengan pihak terkait. Proses terakhir yang dilakukan humas yakni pelaksanaan program aksi isu. Langkah yang dilakukan humas dalam tahap terakhir ini adalah memanfaatkan hubungan media untuk memberi klarifikasi mengenai isu desain revitalisasi pedestrian taman jam gadang seperti mata dajjal. Untuk proses evaluasi dari manajemen isu tidak dilaksanakan oleh Humas Sekretariat Daerah Kota Bukittinggi.

## 1.2 Saran

### 1. Bagi Humas Sekretariat Daerah Kota Bukittinggi

Berikut ini peneliti mencoba untuk mengemukakan saran yang semoga dapat menjadi masukan bagi Humas Sekretariat Daerah Kota Bukittinggi :

- 1) Humas Sekretariat Daerah Kota Bukittinggi sebaiknya memiliki tim manajemen isu tersendiri dan memiliki alur yang jelas dalam manajemen isu agar setiap isu mengenai kebijakan pemerintah daerah dapat ditangani dengan lebih baik.
- 2) Humas Sekretariat Daerah Kota Bukittinggi sebaiknya melakukan evaluasi dalam manajemen isu untuk mengukur tingkat keberhasilan dalam manajemen isu dan dapat dijadikan tolak ukur untuk proses manajemen isu ke depannya.
- 3) Dalam struktur Humas Sekretariat Daerah Kota Bukittinggi sebaiknya ada staf yang berkompeten dan berlatar belakang pendidikan ilmu komunikasi atau *public relations*. Kemudian diharapkan juga agar adanya pelatihan-pelatihan yang diberikan untuk menunjang kinerja Humas Sekretariat Daerah Kota Bukittinggi.

### 2. Bagi Penelitian Lanjutan

Berikut ini peneliti mencoba untuk mengemukakan saran yang semoga dapat menjadi masukan bagi peneliti selanjutnya :

- 1) Bagi Peneliti selanjutnya, perlu mengkaji lebih mendalam mengenai siklus isu, sehingga dapat diketahui bagaimana latar belakang yang valid dalam kemunculan sebuah isu.
- 2) Bagi Peneliti selanjutnya, perlu mengkaji lebih mendalam mengenai manajemen isu yang dilakukan humas sehingga dapat diketahui bagaimana pemahaman humas terhadap isu tersebut serta sejauh mana keberhasilan manajemen isu yang dilakukan oleh humas.
- 3) Bagi Peneliti selanjutnya, disarankan untuk melakukan *follow up* secara terus menerus dan menambah informan untuk mendapatkan ke transparanan data yang dibutuhkan agar lebih mudah untuk menganalisis data penelitian serta semakin memperkaya wawasan dan pengetahuan.

