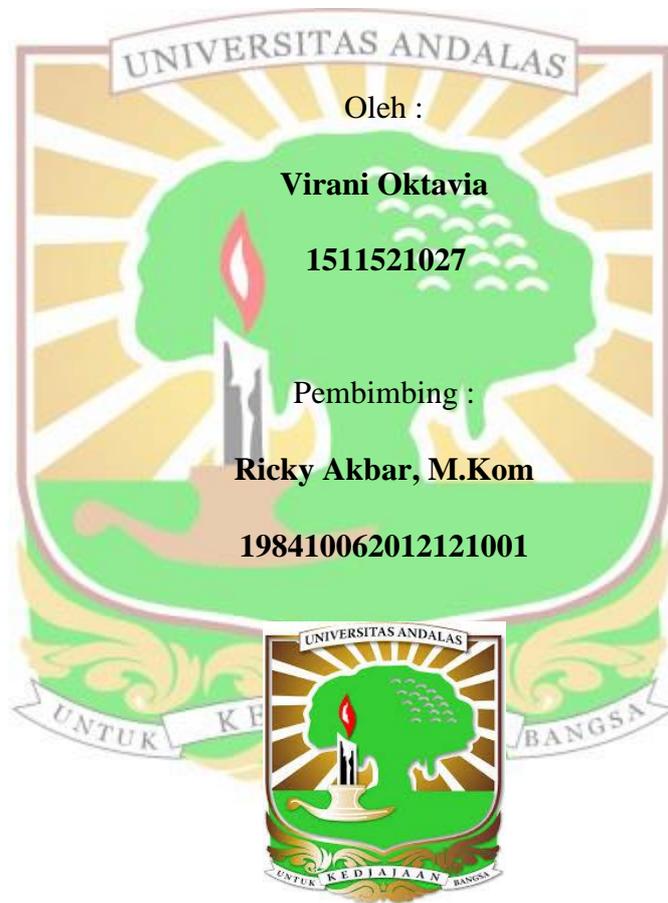


**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
LAYANAN LAPORAN KEHILANGAN KATEGORI NON
PIDANA BERBASIS WEB PADA POLSEK PAUH PADANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Strata-1 Pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Andalas



**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2020**

ABSTRAK

Pelayanan kehilangan yang dilakukan Kepolisian Sektor (Polsek) Pauh Padang khususnya Sentra Pelayanan Keamanan Terpadu (SPKT) untuk kategori non pidana meliputi kehilangan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) Mobil/Motor, Surat Izin Mengemudi (SIM) Mobil/Motor, Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), Anjungan Tunai Mandiri (ATM), Buku Tabungan, Paspor, Sertifikat, Surat Tanah dan Surat lain-lain dimana proses pembuatan Surat Keterangan Tanda Lapo r Kehilangan (SKTLK) masih menggunakan aplikasi Microsoft Word dengan menghapus dan mengganti isi dari file, dalam penyimpanannya cukup dengan menyimpannya saja, sehingga tidak memiliki data laporan kehilangan sebelumnya. Salinan data laporan ini memang sudah ada, tetapi masih ditulis pada buku daftar arsip surat kehilangan (SKTLK). Kurangnya manajemen data pada laporan kepolisian ini membuat Kapolsek Pauh Padang sulit untuk memantau banyaknya laporan kehilangan yang masuk. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi untuk memudahkan kinerja pengelolaan data laporan kehilangan dari masyarakat, agar petugas SPKT lebih efektif dalam melayani pelaporan kehilangan kategori non pidana pada Polsek Pauh Padang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini meliputi studi literatur sebagai landasan teori dari data penelitian sebelumnya dengan pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan pengumpulan dokumen. Sedangkan metode pengembangan sistem diadopsi dari System Development Life Cycle (SDLC) dengan metode waterfall. Pengujian aplikasi dilakukan dengan metode black box testing, yaitu menguji kesesuaian fungsional aplikasi dengan analisis dan perancangan. Aplikasi dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel dan database MySQL. Hasil yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi web untuk pengelolaan layanan laporan kehilangan kategori non pidana pada Polsek Pauh Padang.

Kata kunci: Kehilangan, SPKT, Polsek Pauh Padang

