

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., dan Jogiyanto. 2009. *Partial Least Square (PLS)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Afrizal dan Wilie. 2012. *Pengaruh persepsi wajib pajak atas pelayanan KPP, sanksi perpajakan dan pengetahuan atas penghasilan kena pajak terhadap kepatuhan wajib pajak*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta: Bantul
- Arum, H. P. 2012. *Pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas*. Universitas Diponegoro: Semarang
- Broto, S. S. 2018. *Apakah akuntabilitas pemerintah dan reformasi administrasi perpajakan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak di Indonesia?*. Jurnal Widyaiswara Nasional
- Cahyadi, I Made Wahyu. 2016. *Pengaruh kesadaran, sosialisasi, akuntabilitas pelayanan publik, dan sanksi perpajakan pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor*. Universitas Udayana: Bali
- Chandra, Kevin. 2018. *Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan dan kewajiban moral terhadap kepatuhan wajib pajak*. Universitas Muhammadiyah Surakarta: Surakarta
- Chayatiningsih, Vivin. 2018. *Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Universitas Nusantara PGRI Kediri: Kediri
- Devano, Sony dan Rahayu . 2006. *Perpajakan, Konsep, teori dan isu*. Jakarta : Kencana
- Gunadi. 2013. *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: Bee Media Indonesia
- Hikmah, Nur. 2012. *Pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang memiliki kegiatan usaha*. Universitas Dian Nuswantoro: Semarang
- Heider, Fritz. 1958. *The Psychology of Interpersonal Relations*. New York: Wiley
- Herwinarmi, Yunarti dan Anggraeni, Antika Reza. 2016. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Tanjung Kabupaten Brebes*. Universitas Pancasakti Tegal: Tegal

[Http://www.cnbindonesia.com](http://www.cnbindonesia.com). 2019. “Aviliani: Kepatuhan Pajak di Indonesia masih rendah” <https://www.cnbindonesia.com/news/20190326160157-4-63008/aviliani-kepatuhan-pajak-di-indonesia-masih-rendah> [diakses pada 9 Januari 2020]

[Http://pajak.go.id](http://pajak.go.id). 2016. “Laporan Kinerja 2016 Direktorat Jendral Pajak” <https://pajak.go.id/sites/default/files/2019-04/LAKIN%20DJP%202016.pdf> [diakses pada 9 Januari 2020]

[Http://www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id). 2018. “Laporan Kinerja 2018 Direktorat Jendral Pajak” <https://www.pajak.go.id/sites/default/files/2019-05/LAKIN%20DJP%202018.pdf> [diakses pada 9 Januari 2020]

[Http://www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id). 2017. “Menakar Kadar Kepatuhan Wajib Pajak” <https://www.pajak.go.id/id/artikel/menakar-kadar-kepatuhan-wajib-pajak> [diakses pada 9 Januari 2020]

Kurniawati dkk. 2017. *Pengaruh efektivitas sistem perpajakan, akuntabilitas pelayanan publik, dan penyuluhan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak*. Universitas Pendidikan Ganesha: Singaraja

Kusuma, Kartika Candra. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Tahun 2014*. Universitas Negeri Yogyakarta: Yogyakarta

Laksono, Jati Purbo dan Moch.Didik Ardiyanto. 2011. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pada Perusahaan Industri Manufaktur di Semarang*. Universitas Diponegoro. Semarang

Lupiyoadi, R. 2004. *Manajemen Pemasaran Jasa : Teori dan Praktek*. Jakarta:PT Salemba Empat

Luthans, F. 2011. *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach*. Twelfth Editions ed New York: Mc Graw-Hill/Irwin

Mardiasmo, 2006. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi

2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi

Muliari, N.K. dan P.E. Setiawan. 2011. *Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur*. Bali. Universitas Udayana: Bali

Muljono, Djoko. 2008. *Ketentuan Umum Perpajakan*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta

Myers. 1996. *D.G.Social Psychologi*. Boston: Mc Graw-Hill College

- Nasucha, Chaizi. 2004. *Reformasi Administrasi Publik :Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana
- Nugraheni, A. D. 2015. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kota Magelang)*. Universitas Diponegoro: Semarang
- Nurhidayah,S. 2015. *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi Pada KPP Pratama Klaten*.Universitas Negeri Yogyakarta: Yog yakarta
- Nurlela, Lina. 2018. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Garut*. Universitas Garut: Garut
- Nurmantu, Safri Drs., Msi. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit
- Noviantari, Putri dan Setiawan, Putu Ery. 2018. *Pengaruh persepsi kualitas pelayanan, pemahaman, persepsi sanksi perpajakan dan lingkungan terhadap kepatuhan wajib pajak*. Universitas Udayana. Bali
- Pranata, Putu Aditya, dan Setiawan, Putu Ery. 2015. *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Dan Kewajiban Modal Pada Kepatuhan Wajib Pajak*. Universitas Udayana. Bali
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012 tentang Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak*.2012. Jakarta: Menteri keuangan Republik Indonesia
- Putri, M. R. 2016. *Pengaruh Kesadaran Perpajakan dan Pemeriksaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Menyampaikan SPT Tahunan*. Universitas Negeri Padang: Padang
- Rahayu, S.,dan I. S. Lingga. 2009. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei Atas Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Bandung)*.Universitas Kristen Maranatha: Bandung
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia.: Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Rahmawati, S. Baridwan, Z. 2014. *Pengaruh Pengetahuan Modernisasi Strategi Direktoratl Jendral Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Religiusitas yang Dipersepsikan terhadap Kepatuhan Perpajakan*. Universitas Brawijaya: Malang
- Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi, Jilid 1, Edisi 8*. Prenhallindo: Jakarta

Sartika dan Rini. 2009. *Pengaruh Kecerdasan Spritiual, Kinerja Pelayanan Pajak dan Ketegasan sanksi perpajakan terhadap kewajiban perpajakannya*. UIN Syarif Hidayatullah: Jakarta

Savitri, Faradilla.2017. *Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun*. Universitas Diponegoro: Madiun

Siregar, Dian Lestari. 2018. *Pengaruh akuntabilitas pelayanan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di kota batam*. Universitas Putera Batam. Batam

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta

Susilawati,Evi& Budiarta.2013.*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Universitas Udayana: Bali

