BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh akuntabilitas, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Pada penelitian ini menggunakan data primer dengan memberikan kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi yang memiliki penghasilan dari kegiatan usaha dan pekerjaan bebas. Responden dalam penelitian ini berjumlah 100 responden wajib pajak orang pribadi. Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan menggunakan *Smart*PLS 3.0 dan setelah itu dilakukan pembahasan atas analisis terbut, maka didapatkan kesimpulan dari penelitian ini adalah :

1. Akuntabilitas (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dikarenakan sikap acuh dan apatis dari Wajib Pajak terhadap akuntabilitas. Sehingga akuntabilitas tidak dapat mempengaruhi Wajib Pajak dalam membayar pajak.
2. Kualitas pelayanan (X2) tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Meskipun pelayanan yang baik telah diberikan oleh petugas pajak, hal itu tidak membuat wajib pajak patuh untuk membayar kewajiban perpajakannya.

3. Sanksi perpajakan (X3) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini menunjukkan semakin tegas sanksi perpajakan yang diberikan maka semakin meningkat tingkat kepatuhan wajib pajak.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan, di antaranya sebagai berikut :

1. Objek penelitian ini terbatas dengan melakukan penelitian pada wilayah Kota Padang saja. Sehingga, penelitian ini belum dapat memberikan gambaran pada beberapa kota yang ada di Sumatera Barat.
2. Penelitian ini hanya menggunakan tiga variabel independen, yaitu akuntabilitas, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan. Sedangkan masih banyak variabel lain yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

5.3. Saran

Dari hasil analisis dan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka saran yang dapat diambil untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Bagi pemerintah

   Diharapkan agar Direktorat Jendral Pajak (DJP) meningkatkan kinerja kualitas sumber daya petugas pajak melalui pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan pelayanan kepada wajib pajak.

2. Bagi peneliti selanjutnya

   Diharapkan untuk penelitian selanjutnya, untuk menambah variabel independennya. Serta memperluas cakupan untuk sampel penelitian.

3. Bagi wajib pajak

   Diharapkan agar wajib pajak mematuhi aturan perpajakan yang telah ditetapkan dan meningkatkan kesadaran dan sukarela dalam membayar pajak.