



UNIVERSITAS ANDALAS

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH AKUNTABILITAS, KUALITAS PELAYANAN, DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Oleh :

MONA ADILA PARDEDE

1610531010

Pembimbing :

Rahmat Kurniawan, SE, MA, Ak, CA, CPAI, BKP

Diajukan untuk Memenuhi Sebahagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi

**PADANG
2020**

	No AlumniUniversitas:	MONA ADILA PARDEDE	No Alumni Fakultas :
	BIODATA a). Tempat/TglLahir: Dili / 09 Juni 1998 b). Nama Orang Tua: Maradil Pardede dan Metra Aries c). Fakultas: Ekonomi d). Jurusan: Akuntansi e).No BP: 1610531010 f). Tanggal Lulus: 14 April 2020 g). Predikat Lulus: Dengan Pujian h). IPK: 3,52 i). Lama studi: 3 Tahun 8 Bulan j). Alamat Orang Tua : Jl. Saiyo 2 No 5 Kurao Kecamatan Nanggalo Kelurahan Kurao Pagang Kota Padang, Sumatera Barat		
Analisis Pengaruh Akuntabilitas, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Skripsi Oleh Mona Adila Pardede Pembimbing <u>Rahmat Kurniawan, SE, MA, Ak, CA, CPAI, BKP</u> ABSTRAC This study aims to determine the effect of accountability, service quality, and tax sanctions on taxpayer compliance. The population of this study is individual taxpayers who have income from business activities and free work. The sampling criteria in this study were convience sampling techniques. The data is processed using quantitative descriptive methods that use SmartPLS to process data in this study. Based on this study, it can be concluded that accountability does not affect taxpayer compliance, service quality does not affect taxpayer compliance, and tax sanctions affect taxpayer compliance. Keywords: Accountability, Service Quality, Tax Sanctions, and Taxpayer Compliance			

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh akuntabilitas, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang memiliki penghasilan dari kegiatan usaha dan pekerjaan bebas. Kriteria pengambilan sampel pada penelitian ini adalah dengan teknik *convience sampling*. Data tersebut diolah menggunakan metode deskriptif kuantitatif yang menggunakan *SmartPLS* untuk mengolah data pada penelitian ini. Berdasarkan penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa akuntabilitas tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Akuntabilitas, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, dan Kepatuhan
Wajib Pajak