

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Azwar, Syarifuddin. 2011. *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Berg, Bruce L. 2001. *Qualitative Research Methods for Social Sciences*. Needham Heights, MA: Allyn & Bacon
- Bungin, M. Burhan. 2008. *Konstruksi Sosial Media Massa*. Jakarta: Kencana.
- Cangara, H. 2018. *Pengantar Ilmu Komunikasi Edisi Ketiga*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Creswell, J.W. 2013. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed, edisi ketiga*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Devito, J. 2010. *Komunikasi Antarmanusia. Professional Books*. Jakarta. Bumi Aksara
- _____. 1997. *Komunikasi Antar Pribadi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Effendy, O.U. 2011. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Effendy, O.U. 2003. *Teori dan Filisafat Komunikasi*. Bandung; Citra Aditya Bakti
- Hardjana, Agus M. 2003. *Komunikasi Intrapersonal dan Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hovland, Carl L. 2007. *Definisi Komunikasi*. PT. Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Ishak dan Tanjung, Hendri. 2008. *Manajemen Motivasi*. Jakarta: Grasindo
- Moleong. Lexy J. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Muhammad, Arni. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Mulyana, Deddy. 2010. *Ilmu Komunikasi, Suatu Pengantar*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Pace, R.W dan Faules, D.F. 1994. *Techniques for effective communication*. Masschusetts: Addison Westley.

Patton, M.Q. 2002. *Qualitative Research and Evaluation Methods*. New Delhi: Sage Publication

Suranto, A.W. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Jogyakarta: Graha Ilmu.

B. Jurnal

Adha, R. 2015. Peran komunikasi interpersonal lurah dalam Meningkatkan partisipasi masyarakat pendatang Pada program hijau bersih sehat (HBS) di Kelurahan sidomulyo kecamatan Samarinda ilir kota samarinda. *eJournal Ilmu Komunikasi, Vol. 3 No. 1: 398-415*

Ilutagaol, E.E dan Agustin, H. 2012. Komunikasi interpersonal petugas kesehatan dalam Kegiatan posyandu di wilayah kerja puskesmas Muara Siberut Kabupaten Mentawai. *Jurnal Kesehatan Masyarakat, Vol. 6, No.2: 104-114*

Ningtias, T. 2016. Analisis Komunikasi Interpersonal Bagian Pelayanan Dan Administrasi Perusahaan Listrik Negara (PLN) Area Samarinda Dalam Menangani Keluhan Pelanggan. *eJournal Ilmu Komunikasi, Vol. 4 No. 3: 399-409*

Sari, R.N dan Prasetio. A. 2017. Proses komunikasi interpersonal penyuluh dan ibu rumah Tangga dalam kegiatan penyuluhan program keluarga Berencana (Studi Kasus pada Penyuluh dan Ibu Rumah Tangga di Desa Bojong, Kabupaten Garut). *eProceeding of Management: Vol.4, No.2: 2125-2132*

C. Undang-undang

Peraturan Presiden Nomor 63 Tahun 2017 *Tentang* Penyaluran Bantuan Sosial Secara Non Tunai

Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia No. 1 Tahun 2018 *Tentang* Program Keluarga Harapan

D. Internet

Tim Viva. Kamis, 7 Maret 2019. Korupsi Bantuan Tunai, Pendamping PKH Dicidaduk Polisi. <https://www.viva.co.id/berita/nasional/1127991-korupsi-bantuan-tunai-pendamping-pkh-dicidaduk-polisi>. Diakses pada 29 April 2019

<https://pkh.kemsos.go.id/?pg=tentangpkh>