

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, L. (2009). Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan Kelebihan Peran terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi Vol. 1 No. 1*, 40-69.
- Ali, S., & Farooqi, Y. A. (2014). Effect of Work Overload on Job Satisfaction, Effect of Job Satisfaction on Employee Performance and Employee Engagement (A Case of Public Sector University of Gujranwala Division). *International Journal of Multidisciplinary Sciences and Engineering Vol. 5 No. 8*, 23-30.
- Askiyanto, M., Soetjipto, B. E., & Suharto. (2018). The Effect of Workload, Work Stress and Organizational Climate on Turnover Intention with Work Satisfaction as an Intervening Variable (Study at PT BRI Life and Health Insurance of Malang). *European Journal of Business and Management Vol. 10 No. 12*, 61-70.
- Baron, R., & Byrne. (2005). *Psikologi Sosial Edisi Kespuluh Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Baron, R., & Kenny, D. (1986). The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations. *Journal of Personality and Social Psychology Vol. 51 No. 6*, 1173-1182.
- Bernardin, & Russel. (1993). *Human Resource Management*. New Jersey: International Editions Upper Saddle River, Prentice Hall.
- Bruggen, A. (2015). An Empirical Investigation of the Relationship between Workload and Performance. *Management Decision Vol. 53 No. 10*, 2377-2389.
- Danang, S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Buku Seru.
- Davis, K., & Newstrom, J. W. (1985). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler, G. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Buku 1 dan 2*. Jakarta: Indeks.
- Edison. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

- Everly, & Giordano. (1980). The Relationship Between Job Stress and Job Satisfaction Among Industrial and Technical Teacher Educators. *E-Journals JVER*, 37-50.
- Fanani, Z., Hanif, R. A., & Subroto, B. (2008). Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, dan Ketidakjelasan Peran terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia Vol. 5 No.2*, 139-155.
- Ghozali. (2014). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Gibson, Ivancevich, & Donnelly. (1993). *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Gibson, Ivancevich, & Jr, D. (2007). *Organisasi (Perilaku, Struktur, Proses) Jilid 1 Edisi Lima*. Jakarta: Erlangga.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H., & Konopaske, R. (2012). *Organizations Behavior, Structure, Processes Fourteenth Edition*. New York: McGraw-Hill.
- Gilmer, V. (1966). *Industrial Psychology*. USA: McGraw Hill Book Company Inc.
- Hair, J., Black, W., Babin, B., & Anderson, R. (2010). *Multivariate Data Analysis. 7th Edition*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Hidayah, N. (2016). Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening . *Jurnal Profita Edisi 4*, 1-12.
- Hoonakker, P., Carayon, P., Gurses, A. P., Brown, R., Khunlertkit, A., McGuire, K., et al. (2011). Measuring Workload of ICU Nurses with a Questionnaire Survey: The NASA Task Load Index (TLX). *IIE Transactions on Healthcare Systems Engineering*, 131-143.
- Ilyas, Y. (1999). *Kinerja: Teori Penilaian dan Penelitian*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Indonesia, M. K. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014. 1-24.

- Indonesia, R. (1997). *Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia tentang Definisi Beban Kerja*.
- Indonesia, R. (Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia No. 12/2008 tentang Analisis Beban Kerja). 2008.
- Koesomowidjojo, S. R. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja. First Edition*. Jakarta: Penebar Suadaya.
- Koopmans, L., Bernaards, C., Hildebrandt, V., Buuren, S., Beek, A. J., & Vet, H. C. (2014). Development of an Individual Work Performance Questionnaire. *International Journal of Productivity and Performance Management Vol. 62 No. 1*, 6-28.
- Kopelman, R. (1988). *Managing Productivity in Organization a Practice People Oriented Prespective*. New York: McGraw Hill Book Company.
- Kristianto, D. (2011). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening (Studi pada RSUD Tugurejo Semarang). *Jurnal Bisnis Strategi Vol. 20 No. 2*, 52-63.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior 12th Edition*. United States: McGraw-Hill.
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik: Cetakan Pertama*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mariam, R. (2009). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Karyawan sebagai Variabel Intervening. *Universitas Diponegoro*.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2008). *Human Resource Management Twelfth Edition*. USA: Thomson South-Western.

- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2008). *Human Resource Management Twelfth Edition*. USA: Thomson South-Western.
- McClelland, D. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenhallindo.
- Munandar, A. S. (2008). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Munandar, S. (2012). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : Universitas Indonesia (UI-Press).
- Nimran, U. (2004). *Perilaku Organisasi. Cetakan Ketiga*. Surabaya: CV. Citra Media.
- Nitasari, R. A. (2012). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Diponegoro Journal of Management Volume 1 No. 2*, 446-454.
- Palomino, M. N., & Frezatti, F. (2016). Role Conflict, Role Ambiguity and Job Satisfaction: Perceptions of the Brazilian Controllers. *R.Adm, Sao Paulo, Vol. 51 No. 2*, 165-181.
- Pasolong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Preacher, K., & Hayes, A. (2008). Addressing Moderated Mediation Hypotheses: Theory, Methods & Prescription. *Multivariate Behavioral Research*, 185-227.
- Priansa, D. J. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Edisi Keenam*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rivai, V., & Deddy, M. (2010). *Kepemimpinan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rizzo, J. R., House, R. J., & Lirtzman, S. I. (1970). Role Conflict and Ambiguity in Complex Organizations. *Administrative Science Quarterly Vol. 15 No. 2*, 150-163.
- Robbins, S. (2006). *Perilaku Organisasi. Edisi Kesepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan*. Jakarta: Erlangga.

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior*. USA: Pearson Education Inc.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rukhviyanti, N. (2011). Pengaruh Role Conflict, Role Ambiguity dan Work Overload terhadap Kinerja Vol. 3 No. 1. *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi*, 1-11.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business*. United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Singh, R., & Sitaramaiah. (1993). *Plant Pathogens The Plant Parasitic Nematodes*. New York: International Science Publisher.
- Spector, P. E. (1985). Measurement of Human Service Staff Satisfaction: Development of the Job Satisfaction Survey. *American Journal of Community Psychology Vol. 13 No. 6*, 693-713.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarso, & Kusdi. (2010). Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan, Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia Vol.4 No.1*, 72-79.
- Timpe, D. (1999). *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia (Kinerja/Performance). Cetakan Keempat*. Jakarta: PT. Elek Media Koputindo.
- Westover, J. H. (2014). *Strategic Human Resource Management*. USA: HCI Press.

