

KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DARI
KETIDAKJELASAN PERAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DAN IMPLIKASI KEPADA
BEBAN KERJA
(STUDI PADA PEGAWAI PUSKESMAS KOTA XYZ)

TESIS

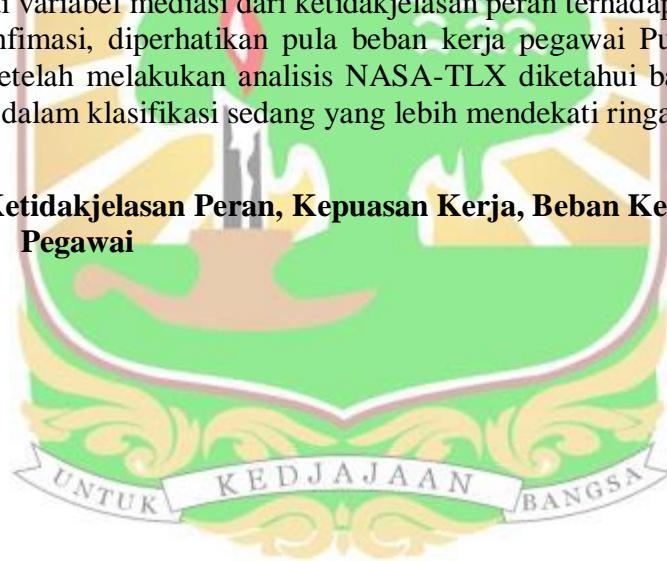


PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
2020

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh ketidakjelasan peran terhadap kinerja pegawai yang dimediasi kepuasan kerja implikasi kepada beban kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan ASN (Pegawai Negeri Sipil Negara) di Puskesmas yang berada di Kota XYZ, yang hingga Desember 2019 dengan total populasi sebanyak 155 orang. Sampel diambil dengan teknik purposive sampling sebanyak 108 orang. Hasil penelitian ini menemukan bahwa: (1) Ketidakjelasan peran memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Semakin tinggi ketidakjelasan peran, maka akan semakin rendah kinerja dari pegawai, (2) Ketidakjelasan peran memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Semakin tinggi ketidakjelasan peran, maka akan semakin rendah kepuasan kerja yang dirasakan pegawai, (3) Kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Semakin tinggi kepuasan kerja, maka akan semakin tinggi pula kinerja dari pegawai, (4) Kepuasan kerja berperan sebagai variabel mediasi dari ketidakjelasan peran terhadap kinerja pegawai. Untuk mengkonfirmasi, diperhatikan pula beban kerja pegawai Puskesmas di Kota XYZ, dimana setelah melakukan analisis NASA-TLX diketahui bahwa beban kerja pegawai berada dalam klasifikasi sedang yang lebih mendekati ringan.

Kata Kunci : Ketidakjelasan Peran, Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

The purpose of this research was to analyze the effect of role ambiguity on employee performance mediated by job satisfaction and the implications for workload. The population in this research were ASN employees (State Civil Servants) at the Puskesmas located in XYZ City, which until December 2019 with a total population of 155 people. This research use 108 people that taken with a purposive sampling technique. The results of this research were: (1) Unclear roles have a negative and significant effect on employee performance. The higher the role clarity, the lower the performance of the employee, (2) Unclear roles have a negative and significant effect on job satisfaction felt by employees, (3) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. The higher job satisfaction, the higher the performance of employees, (4) Job satisfaction acts as a mediating variable of the unclear role of employee performance. To confirm, we also pay attention to the workload of Puskesmas employees in XYZ City, where after carrying out the NASA-TLX analysis to known that the workload of employees is in the moderate classification which is closer to lighter.

Keywords: *Role Ambiguity, Job Satisfaction, Workload, Individual Performance*

