

FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
Skripsi, April 2016

Nama : YessyFrenzeslySiritotet  
No Bp: 1411316071

**Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Dengan Strategi Penyelesaian  
Konflik Di RSUD Kabupaten Kepulauan Mentawai  
Tahun 2016**

**ABSTRAK**

Manajemen konflik merupakan cara yang dilakukan oleh pimpinan dengan menyelesaikan konflik. Konflik yang berkelanjutan dapat merusak kesatuan unit kerja dan memerlukan langkah yang tepat dalam pemecahan masalah. Strategi penyelesaian konflik tergantung dari gaya kepemimpinan kepala ruangan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan gaya kepemimpinan kepalaruangan dengan strategi penyelesaian konflik di RSUD Kabupaten Kepulauan Mentawai Tahun 2016. Jenis penelitian ini adalah analitik dengan pendekatan *Cross sectional*. Populasi penelitian ini adalah seluruh perawat pelaksana dengan jumlah sampel 47 orang perawat. Cara pengambilan sampel menggunakan metode *Purposive sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Analisa secara univariat ditampilkan dengan tabel distribusi frekuensi dan bivariat dengan menggunakan *uji chi-square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 53,2% kepala ruangan dengan gaya kepemimpinan demokratis. 42,6% strategi penyelesaian konflik kompetisi. Terdapat hubungan yang bermakna antar gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan strategi penyelesaian konflik dengan nilai  $p=0,023$  ( $p<\alpha$ ). Berdasarkan hasil penelitian disarankan kepada kepala ruangan agar menggunakan gaya kepemimpinan demokrasi dan *laissez-faire* untuk menyelesaikan konflik kompetisi. Menggunakan gaya kepemimpinan otoriter untuk menyelesaikan konflik menghindar.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Strategi Penyelesaian Konflik  
Daftar Pustaka : 25 (2008-2015)

FACULTY OF NURSING  
ANDALAS UNIVERSITY  
Undergraduate Thesis, April 2016

Name: Yessy Frenzesly Siritoitet  
Bp No: 1411316071

***The Relationship of Leadership Style Room Head With Conflict Resolution Strategies at Regional Hospital of Mentawai Islands Regency in 2016***

**ABSTRACT**

Conflict management is a way in which the leadership to resolve the conflict. The continuing conflict could undermine the unity of the working unit and requires appropriate steps in problem solving. Conflict resolution strategy depends on the style of the room head kepemimpinan. The purpose of this study was to determine the relationship head leadership style room with conflict resolution strategies in hospitals Mentawai Islands Year 2016. This type of research is analytic with cross sectional. The study population was all nurses with a number of sample of 47 nurses. How sampling using purposive sampling method. The research instrument used questionnaire. Univariate analyzes were shown to a table of frequency distribution and bivariate using chi-square test. The results showed that 53.2% head room with the democratic leadership style. 42.6% of the competition conflict resolution strategies. There is a significant relationship between leadership style room with conflict resolution strategies with  $p = 0.023$  ( $p < \alpha$ ). Based on the research results suggested to head room to use a leadership style democracy and laissez-faire to resolve the conflict competition. Using an authoritarian leadership style to solve the conflict avoidance.

Keywords : Leadership Styles, Conflict Resolution Strategies  
Bibliography : 25 (2008-2015)