

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, H. (2012). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi (Perceived Organization Support) Terhadap Kinerja Dosen Melalui Motivasi Kerja (Studi Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi STIE Palangka Raya). *Jurnal Sains Manajemen*, Volume I, Nomor 1.
- Agustini, N. L., Dewi, I. M., & Subudi, M. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Turnover Intention dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Pemediasi. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 251-276.
- Ahmed, I., Nawaz, M. M., Ali, G., & Islam, T. (2015). Perceived Organizational Support and its Outcomes: A Meta-Analysis of Latest Available Literature. *Management Research Review*, Vol. 38 Issue: 6, pp.627-639.
- Ariarni, N., & Afrianty, T. W. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Pt. Pos Indonesia Kota Madiun). *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 50.
- Candra, N. W., & Ardana, I. (2016). Pengaruh Pengalaman Kerja, Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Pengembangan Karir Di PT. PLN (Persero) Distribusi Bali. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, Vol. 5, No.9.
- Chandra, M., Chandana, J., & Richard, T. (2013). Responding to the tourism industry training and human resource challenges in Sri Lanka. *Worldwide Hospitality and Tourism Themes*, Vol. 5 Issue: 5, pp.456-463.
- Cooper, D., & Emory, C. (1996). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler, G. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 1 Edisi Kesepuluh*. Jakarta: PT. Indeks.
- Dewi, D. K. (2016). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha*, Vol.4.
- Elnaga, A., & Imran, A. (2013). The Effect of Training on Employee Performance. *European Journal of Business and Management*, Vol.5 No.4.
- Ghafoor, R. K., Ahmed, F. K., & Khan, M. A. (2011). Impact of Training and Development on Organizational Performance. *Global Journal of Management and Business Research*, Volume 11 Issue 7.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 20*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hasbullah. (2009). *Dasar-dasar Ilmu Pendidikan Edisi Revisi*. Jakarta: Rajawali Pers.

- Kaswan. (2011). *Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kinerja SDM* . Jakarta: Cetakan kesatu. CV. Alfabeta.
- Khaerul, U. (2010). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Lettmayr, C. F. (2011). The impact of vocational education and training on company performance. *Publications Office of the European Union*.
- Lu, K., Zhu, J., & Bao, H. (2015). High-performance human resource management and firm performance: The mediating role of innovation in China. *Industrial Management & Data Systems*, Vol. 115 Issue: 2, pp.353-382.
- Man, G. S. (2013). Hubungan antara Perceived Organizational Support dengan Work Engagement Pada Guru SMA Swasta di Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, Vol. 2 No. 2.
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mishra, S. K. (2014). Linking Perceived Organizational Support to Emotional Labor. *Personel Review*, Vol 43 Issue: 6 pp.845-860.
- Mujiasih, E. (2015). Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi (Perceived Organizational Support) Dengan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement). *Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro*, Vol.14 No.1.
- Munparidi. (2012). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Musi Kota Palembang. *Jurnal Orasi Bisnis Edisi ke-VII*, ISSN: 2085-1375.
- Mursidta, S. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support (Persepsi Dukungan Organisasi) dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Varia Usaha Beton Gresik. *Jurnal Ilmu Ekonomi*, Vol. 5 No. 1.
- Nawawi, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif, cetakan keempat*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ningrum, W. (2013). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol.6 No. 2.
- Njoroge, C. W., & Gathungu, J. (2013). The Effect Of Entrepreneurial Education And Training On Development Of Small And Medium Size Enterprises In Githunguri District- Kenya. *International Journal of Education and Research*, Vol. 1 No. 8.
- Notoatmodjo, S. (2008). *Pengembangan Sumberdaya Manusia, edisi revisi, cetakan kedua*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Paseng, M. S. (2013). *Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jasa Indonesia di Makasar*. Makasar: Universitas Hasanudin.
- PT Jasa Raharja (Persero), P. J. (2017). *Laporan Tahunan PT Jasa Raharja (Persero) Tahun 2016*. Jakarta.
- Pusparini. (2014). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Tidur di Ruang Intensif. *Kesehatan Komunitas Indonesia*.
- Raymond, N. (2010). *Human Resource Management, Gaining Competitive Advantage Edisi 3*. New York: McGraw-Hill.
- Robbins, S. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi Kesepuluh*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robert, M., & Jackson, J. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia, buku jilid satu*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, U. (2015). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis Edisi 4 Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiawan, I. K. (2015). Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Federal International Finance (FIF) Group Cabang Singaraja. *Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi (JJPE)*, Volume: 5 Nomor: 1.
- Silvia, O. (2013). Titin Pengaruh Pelatihan dan Kedisiplinan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Dharmasraya. *Jurnal Manajemen*, Vol 1.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Administrasi dilengkapi dengan Metode R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, . Jakarta: edisi pertama, cetakan pertama, Kencana Prenada Media Group.
- Suwatno, D. P. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Turere, V. N. (2013). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Balai Pelatihan Teknis Pertanian Kalasey. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, Vol.1 No.3 hal 10-19.
- Vionita, V. G. (2008). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Tata Usaha SMK Negeri di Kota Payakumbuh. *Jurnal Universitas Negeri Padang*.
- Weol, D. H. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan dan Penempatan Terhadap Kineja Pegawai di Dinas Pendidikan Nasional Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, Vol. 15 No. 5.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.

Wirawan, K. E. (2016). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha*, Vol. 4.

Wiyono, G. (2011). *Merancang penelitian bisnis dengan alat analisis SPSS 17.0 & SmartPLS 2.0*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Wu, W. Y., & Htaik, S. (2011). The Impacts Of Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, and Organizational Commitment On Job Performance In Hotel Industry. *The 11th International DSI and the 16th APDSI Joint Meeting*.

