

**“ PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG SUMATERA BARAT ”**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen
Pada Program Studi Magister manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2017**

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG SUMATERA BARAT

Hanna Septania Sinurat

Magister Manajemen Universitas Andalas

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Barat. Yang menjadi objek penelitian adalah Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Barat. Populasi dalam penelitian ini Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Barat dengan sampel 53 responden dengan metode Sensus. Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan kuisioner kemudian diolah dengan menggunakan SPSS. Dari hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa Tingkat Pendidikan dan Persepsi Dukungan Organisasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kinerja karena nilai signifikan < 0.05 sedangkan pelatihan tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kinerja karena nilai signifikan > 0.05 .

Berdasarkan uji hipotesis secara simultan f menunjukkan bahwa secara bersamaan antara variabel pendidikan, pelatihan, dan persepsi dukungan organisasi berpengaruh terhadap kinerja. Hasil koefisien determinasi menunjukkan besar pengaruhnya Pendidikan, Pelatihan, dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja adalah sebesar 0.363 atau 36.3% sedangkan sisanya 63.7% dipengaruhi oleh faktor lainnya.

Kata Kunci : Tingkat Pendidikan, Pelatihan Dan Persepsi Dukungan Organisasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this research is to know the effect of the level of education, training and perception of organizational support on the performance of employees of PT. Jasa Raharja (Persero) West Sumatra Branch. The object of research is PT. Jasa Raharja (Persero) West Sumatra Branch. The population in this study PT. Jasa Raharja (Persero) Branch of West Sumatra with a sample of 53 respondents using the Sensus method. This research method is quantitative using a questionnaire and then processed using SPSS. From the results of the study conducted showed that the Education Level and Perception of Organizational Support have a significant influence on performance because the significant value < 0.05 while the training does not have a significant effect on performance because the significant value > 0.05 .

Based on simultaneous hypothesis testing f shows that simultaneously between variables of education, training, and perceived organizational support affect performance. The results of the coefficient of determination indicate the effect of Education, Training, and Perception of Organizational Support on Performance is 0.363 or 36.3% while the remaining 63.7% is influenced by other factors.

Keywords: Level of Education, Training and Perception of Organizational Support and Employee Performance

